

BAB II

OBJEK PENELITIAN

2.1. Sejarah Berdiri

Objek penelitian yang menjadi kajian dalam penelitian adalah pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Tangerang yang merupakan instansi vertikal DJP yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah DJP Banten. Kantor Pajak ini adalah kantor pajak yang khusus dibentuk sebagai kantor pajak percontohan (*prototype* kantor pajak di masa mendatang) di lingkungan Kantor Wilayah DJP Banten.

KPP Madya Tangerang dibentuk berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : 238/KMK.01/2006 tanggal 9 Mei 2006 dalam rangka meningkatkan, intensifikasi, penerimaan pajak, dan citra serta efektivitas organisasi Direktorat Jenderal Pajak.

2.2. Dinamika Kerja

KPP Madya Tangerang mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan di bidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan atas Barang Mewah, dan Pajak Tidak Langsung Lainnya terhadap Wajib Pajak dalam wilayah wewenangnya berdasarkan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku.

Dalam melaksanakan tugasnya, KPP Madya Tangerang menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- 1). Pengumpulan, pencarian, dan pengolahan data, pengamatan potensi perpajakan, serta penyajian informasi perpajakan;
- 2). Penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan;
- 3). Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya;
- 4). Penyuluhan perpajakan;
- 5). Pelaksanaan registrasi Wajib Pajak;
- 6). Pelaksanaan intensifikasi, konsultasi perpajakan serta pemeriksaan pajak;
- 7). Penatausahaan piutang pajak dan pelaksanaan penagihan pajak;
- 8). Pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak;
- 9). Pelaksanaan administrasi KPP Madya.

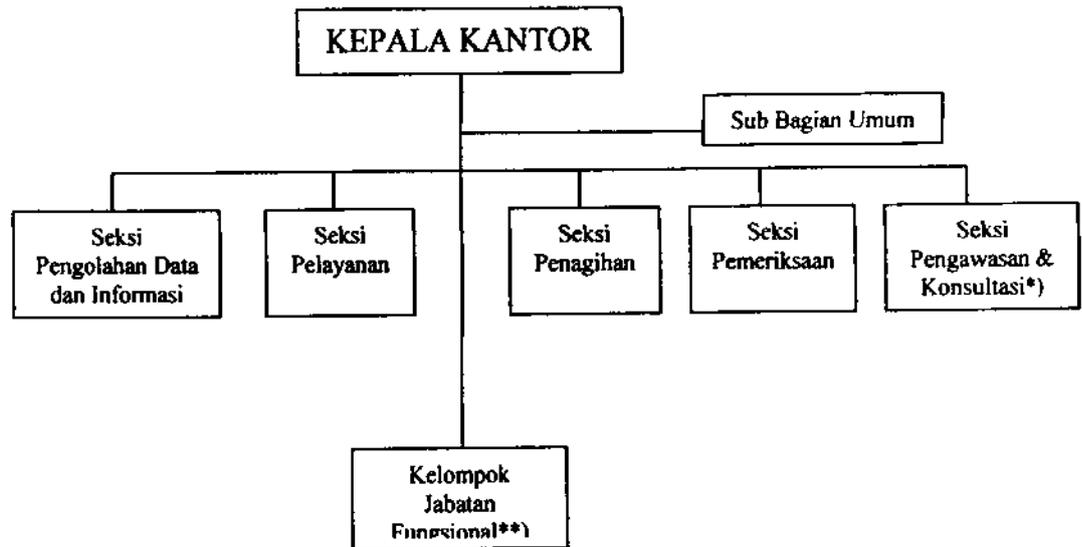
2.3. Struktur Organisasi

KPP Madya Tangerang dipimpin oleh seorang Kepala Kantor dengan susunan organisasi terdiri atas :

- 1). Subbagian Umum;
- 2). Seksi Pengolahan Data dan Informasi;
- 3). Seksi Pelayanan;
- 4). Seksi Penagihan;
- 5). Seksi Pemeriksaan;
- 6). Seksi Pengawasan dan Konsultasi I;
- 7). Seksi Pengawasan dan Konsultasi II;
- 8). Seksi Pengawasan dan Konsultasi III;

- 9). Seksi Pengawasan dan Konsultasi IV;
- 10). Kelompok Jabatan Fungsional Pemeriksa Pajak.

Gambar 2.1.: Struktur Organisasi KPP Madya Tangerang



Catatan:

*) Ada 4 Seksi Pengawasan dan Konsultasi

***) Ada 3 Kelompok Jabatan Fungsional

Sumber: KPP Madya Tangerang

2.4. Kondisi Kepegawaian

Jumlah Pegawai per-31 Desember 2009 adalah 91 pegawai yang terdiri dari 71 laki-laki dan 20 wanita. Pendidikan terendah setingkat SMA dan yang tertinggi Pascasarjana (S-2). Sebagian besar pegawai belatar belakang pendidikan Program Diploma III (Perpajakan dan Akuntansi) STAN dan Sarjana Ekonomi. Semua pegawai telah mengikuti pendidikan dan pelatihan (diklat) dasar perpajakan dan sistem administrasi modern. Diklat Dasar Perpajakan mengarah pada pengetahuan dan keterampilan teknis perpajakan, sedangkan diklat sistem

administrasi modern menekankan pada pemahaman dan praktik pelayananan prima, kode etik pegawai, dan penegakan hukum. Di samping itu setiap pegawai juga telah mengikuti In House Training yang bersifat wajib yaitu Internalisasi Nilai-nilai DJP.

Hari kerja pegawai adalah Senin – Jumat setiap minggunya. Jam kerja mulai dari pukul 7.30 sampai dengan 17.00 dengan istirahat siang 45 menit kecuali loket Tempat Pelayanan Terpadu (TPT). Mesin pencatat kehadiran dengan sistem *finger print* di setiap lantai (4 lantai).

Hak-hak pegawai yang disediakan adalah cuti selama 12 hari kerja dalam setahun. Fasilitas klinik berupa dokter dan obat-obatan. Mendatangkan instruktur senam kesegaran jasmani pada setiap Jumat pagi.

2.5. Demografi Kepegawaian

Berikut ini adalah data demografi pegawai KPP Madya Tangerang berdasarkan jenis kelamin, usia, jabatan, pangkat/golongan, *grade*, tingkat pendidikan, dan masa kerja.

1) Jenis Kelamin

Berdasarkan gender pegawai dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1. : Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Rasio (%)
1.	Perempuan	20	28
2.	Laki-laki	71	72

Sumber: Data Kepegawaian KPP Madya Tangerang

Rasio gender di atas mendekati ideal, karena idealnya adalah sebesar 30% agar dapat lebih setara dalam kesempatan kerja.

2) Usia

Rentang usia pegawai sebagai berikut;

Tabel 2.2.: Usia

No	Usia	Jumlah	Rasio (%)
1.	20 s.d. 30 tahun	20	22
2.	Lebih dari 30 tahun s.d. 40 tahun	55	61
3.	Lebih dari 40 tahun s.d. 50 tahun	13	14
4	Lebih dari 50 tahun s.d. 60 tahun	3	3

Sumber: Data kepegawaian KPP Madya Tangerang

Komposisi pegawai berdasarkan usia cukup ideal karena lebih dari 90% berada pada kelompok usia produktif.

3) Jabatan

Jabatan pegawai dapat dikelompokkan sebagaimana berikut:

Tabel 2.3. Jabatan

No	Jabatan	Jumlah
1.	Struktural – Eselon 3	1
2.	Struktural – Eselon 4	8
3.	Struktural – Account Representative	26
4.	Struktural - Pelaksana	36
5.	Fungsional - Pemeriksa	20

Sumber: Data kepegawaian KPP Madya Tangerang

Perlu penambahan adalah jumlah Account Representative dan fungsional pemeriksa yang idealnya masing-masing 40. Agar dapat menangani wajib pajak terdaftar sebanyak 843 secara lebih proporsional (1:20).

4) Golongan

Jenjang kepangkatan pegawai dapat digolongkan sebagai berikut:

Tabel 2.4. : Golongan

No	Golongan	Jumlah	Rasio (%)
1.	IV	1	1
2.	III	67	74
3.	II	23	25
4.	I	0	0

Sumber: Data kepegawaian KPP Madya Tangerang

Komposisi pegawai berdasarkan golongan yang mana 74% pada golongan III dan 25 % dari golongan II cukup proporsional.

5) Tingkat Pendidikan

Jenjang pendidikan para pegawai sebagaimana tabel di bawah ini

Tabel 2.5.: Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah	Rasio (%)
1.	SMA/SMEA/D-I	10	11
2.	D-III	21	23
3.	D-IV/S-1	49	54
4	S-2	11	12

Sumber: Data kepegawaian KPP Madya Tangerang

Komposisi pegawai berdasarkan latar belakang pendidikan yang lebih dari 90% adalah lulusan perguruan tinggi sudah ideal.

6) Masa Kerja

Berikut ini masa kerja para pegawai sebagaimana tabel di bawah:

Tabel 2.6.. : Masa Kerja

No	Golongan	Jumlah	Rasio (%)
1.	Sampai dengan 10 tahun	69	76
2.	Lebih dari 10 tahun s.d. 20 tahun	19	21
3.	Lebih dari 20 tahun s.d. 30 tahun	3	3
4.	Lebih dari 30 tahun	0	0

Sumber: Data kepegawaian KPP Madya Tangerang

Masa kerja pegawai sebagian besar masih kurang dari 10 tahun, sehingga perlu pengayaan dalam penanganan pekerjaan melalui pelatihan.