

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga karya akhir yang berjudul **“Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Madya Tangerang”** ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Ade Ahmad Rozi, S.E., MBA, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan ilmunya dalam memberikan bimbingan kepada Penulis;
4. Para Dosen dan Karyawan Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang banyak membantu dalam proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Akhir;
5. Bapak Ilhamsyah, S.E., M.M. selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Madya Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan KPP madya Tangerang;
6. Para pegawai KPP Madya Tangerang yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang berguna dalam penelitian ini;
7. Istriku tercinta, Yuni Lustuarti yang penuh perhatian dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan penelitian ini;

8. Anaku tersayang, Fariduddin Ahmad dan Ismail Jalili sumber motivasi Penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
9. Ayahanda Drs. Waluyo yang menjadi spirit penulis untuk terus belajar, bekerja, dan berkarya hingga menjelang usia yang ke-70 tahun, beserta Ibunda Siti Khadijah Sutarmi yang mendorong dan mendukung penulis untuk selalu meneruskan kuliah ke jenjang yang lebih tinggi;
10. Adik-adikku yang kubanggakan, Rony, Vita, dan Dimas atas harapan dan doa yang telah dipanjatkan untuk keberhasilan studi penulis; dan
11. Teman-teman Angkatan XI Program Magister Manajemen Kampus Meruya Kelas Sabtu atas kebersamaan yang asyik dan seru selama ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak baik secara akademis maupun praktis.

Tangerang, 19 Pebruari 2010

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Hendi Aldrianto