

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5

BAB II OBJEK PENELITIAN

2.1.	Sejarah Berdiri.....	7
2.2.	Dinamika Kerja.....	7
2.3.	Struktur Organisasi.....	8
2.4.	Kondisi Kepegawaian.....	8
2.5.	Demografi Kepegawaian.....	10

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

3.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
3.2.	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja.....	13
3.3.	Teori F. Herzberg.....	20
3.4.	Cara-cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	21
3.5.	Rerangka Pemikiran.....	24

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
4.2.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.4.	Teknik Analisis Data.....	34

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Hasil Penelitian.....	36
5.2. Analisis Gap (Kesenjangan).....	39
5.3. Analisis Berdasarkan Teori F. Herzberg.....	44
5.3. Penyelesaian Masalah.....	45

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	51
6.2. Rekomendasi.....	51

DAFTAR PUSTAKA.....	55
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	59
----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	65
---------------------------	-----------

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A