

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
PENGESAHAN KARYA AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah-masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Sistematika penulisan	8
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Budaya Kerja	14
2.1.3. Pelatihan	18
2.1.4. Kinerja Karyawan	43
2.2. Kerangka Pemikiran	48
2.3. Hipotesis	49
BAB III : OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	50
2.2. Metode Penelitian	50
2.2.1. Jenis Data	50
2.2.2. Metode Pengumpulan Data	51
3.2.3. Definisi Operasional Variabel	52
3.2.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	55
3.2.5. Metode Analisa Data	56
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Organisasi PT E Capital Securities	59
4.1.1 Struktur Organisasi	59
4.1.2 Sumber Daya Manusia	60
4.2. Budaya Kerja	61
4.3. Pelatihan Kerja	61
4.4. Kinerja	62
4.5. Hasil Penelitian	63

4.5.1. Variabel Budaya Kerja -----	63
4.5.1.1 Dimensi Fungsi Budaya-----	64
4.5.1.2 Dimensi Unsur-unsur Budaya-----	67
4.5.1.3 Dimensi Sikap-----	71
4.5.2 Variabel Pelatihan Kerja-----	75
4.5.2.1 Dimensi Tujuan Pencapaian-----	76
4.5.2.2 Dimensi Materi-----	79
4.5.2.3 Dimensi Metode-----	81
4.5.2.4 Dimensi Instruktur-----	83
4.5.2.5 Dimensi Evaluasi Hasil-----	85
4.5.3 Variabel Kinerja-----	87
4.5.3.1 Dimensi Hasil Kerja-----	88
4.5.3.2 Dimensi Sikap-----	89
4.5.3.3 Dimensi Perilaku Kerja-----	91
4.6 Hasil dan Interpretasi Data-----	94

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan -----	101
5.2. Saran -----	102

DAFTAR PUSTAKA -----	103
LAMPIRAN 1 -----	105
LAMPIRAN 2 -----	113
LAMPIRAN 3 -----	116
LAMPIRAN 4 -----	117
LAMPIRAN 5 -----	121
LAMPIRAN 6 -----	124
LAMPIRAN 7 -----	126

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA KERJA DAN
PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. E CAPITAL
SECURITIES**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Oleh :
RIFTO SUNANTO
1310401-003**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA KERJA DAN
PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. E CAPITAL
SECURITIES**

UNIVERSITAS
KARYA AKHIR
MERCU BUANA

Oleh :
RIFTO SUNANTO
1310401-003

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007