

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penyusunan Karya Akhir.....	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	6
1.4.1. Manfaat Penelitian	6
1.4.2. Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	9
2.1. Sejarah Perusahaan	9
2.2. Lingkup Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya.....	12
2.3.1. Aspek Sumber Daya Manusia.....	13

2.3.2. Aspek Keuangan	14
2.3.3. Penghargaan dan Sertifikasi.....	14
2.4. Tantangan Bisnis.....	15
2.5. Proses Bisnis	16
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	20
3.1. Tujuan Pustaka.....	20
3.1.1. Kepuasan Kerja.....	20
3.1.2. Kinerja	30
3.2. Kerangka Berfikir	42
3.3. Hipotesis Penelitian	45
BAB IV METODE PENELITIAN.....	46
4.1. Obyek Penelitian.....	46
4.1.1. Obyek dan Tempat Penelitian.....	47
4.1.2. Waktu Penelitian.....	47
4.2. Metode dan Desain Penelitian.....	47
4.2.1. Metode Penelitian	47
4.2.2. Desain Penelitian	49
4.3. Struktur Penelitian	50
4.3.1. Variabel Penelitian.....	50
4.3.2. Operasionalisasi Variable	51
4.4. Strategi Penelitian	58
4.4.1 Populasi.....	58
4.4.2. Sampel.....	59
4.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	60

4.4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.5 Instrumen Penelitian	63
4.5.1. Uji Validitas Instrumen.....	64
4.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen	65
4.6. Teknik Analisis	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
5.1. Analisis Hasil Penelitian	71
5.1.1 Analisis Deskripsi Responden	71
5.1.2. Uji Instrumen Penelitian	75
5.1.3. Analisis Deskriptif	78
5.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis	84
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.2.1. Analisis Deskriptif	89
5.2.2. Analisis Regresi	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	100
6.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106
RIWAYAT HIDUP	132