

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	22
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	22
1.4. Maksud dan Tujuan Tesis	23
1.5. Manfaat dan Kegunaan Tesis.....	24

II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat.....	26
2.2. Lingkup Bidang Kegiatan.....	28
2.3. Sumber daya AKPAR NHI. Bandung.....	29
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	30
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	34

III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	38
3.1.1. Kepuasan Kerja.....	38
3.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	42
3.1.3. Konsekuensi Ketidak Puasan kerja.....	42

3.1.4. Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	43
3.2. Komitmen Organisasi.....	44
3.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	44
3.2.2. Bentuk Komitmen Organisasi.....	46
3.2.3. Faktor Penyebab Komitmen Organisasi.....	48
3.3. Kinerja.....	50
3.3.1. Penilaian Kinerja.....	52
3.3.2. Faktor yang Menghambat Penilaian Kinerja.....	54
3.4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	55
3.5. Kerangka Pemikiran	58
3.6. Definsi Operasional.....	62
3.7. Hipotesis Penelitian.....	64

IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	66
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabe.....	67
4.2.1. Definisi Operasional.....	67
4.2.2. Pengukuran Variabel.....	69
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	71
4.4. Populasi dan Metode Sampling.....	73
4.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	74
4.5. Metode Analisis Data.....	75
4.5.1. Uji Instrumen.....	75
4.5.1.1. Uji Validitas Instrumen.....	75
4.5.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	77
4.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.2.1. Uji Normalitas.....	78
4.5.2.2. Uji Multikolinearitas.....	78
4.5.2.3. Uji Heteroskedasitas.....	79
4.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.5.4. Uji F.....	80

4.5.5. Uji t.....	81
4.5.6. Analisis Koefisien Determinasi.....	82
4.5.7. Analisis Dimensi.....	82

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	84
5.1.1. Deskripsi Responden.....	84
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
5.3. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	88
5.3.1. Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	88
5.3.2. Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	91
5.3.3. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	93
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	95
5.5. Analisis Persamaan Regresi Linenear Berganda	97
5.6. Pengaruh Variabel Bebas.....	99
5.7. Analisis Persamaan Regresi Linear	101
5.8. Pengujian Hipotesis	104
5.9. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	106
5.10. Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
5.10.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	107
5.10.2. Pengaruh komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	110
5.3.3. Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Secara bersama.....	112

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	113
6.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	155