



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS
I JAKARTA PUSAT

TESIS

Diajukan sebagai salah Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
HABIBURRAHMAN
55113110037
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2015



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS
I JAKARTA PUSAT

TESIS

UNIVERSITAS
HABIBURRAHMAN
55113110037
MERCU BUANA

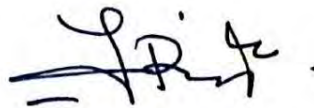
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Habiburrahman
Nim : 55113110037
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Anik Tri Suwarni, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, MM)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Habiburrahman

Nim : 55113110037

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi Lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2015



Habiburrahman

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan tesis yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Jakarta Pusat.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari tanpa bantuan dari pihak yang terkait maka, penulisan tesis ini tidak akan terwujud. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya terhadap dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan penulisan tesis ini, kepada :

1. Ibu Dr. Anik Tri Suwarni, MM, Sebagai Dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran selalu, mengarahkan, membimbing dan memberikan semangat selama penulisan tesis ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, MM, selaku Ketua Program Studi yang telah membantu memberikan fasilitas dan kemudahan serta motivasi selama menempuh studi program Magister Manajemen.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah membantu memberikan kemudahan selama menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.

4. Bapak Dr. Eddy Nugroho, yang telah banyak membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir di Universitas Mercubuana.
5. Para Staf pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran analitis kepada penulis untuk menjadikan dasar penulisan tesis ini.
6. Para Staf Administrasi dan staf Akademik Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang selama ini membantu kelancaran penulis menyelesaikan studi Program Magister Manajemen.
7. Para Pimpinan dan Karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Jakarta, yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam rangka penelitian tesis penulis.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Angkatan 2013, yang selalu membantu dan memberikan dukungan selama menempuh studi dan penulisan tesis ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa semoga Allah SWT yang akan membalasnya.

Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi yang memerlukannya dan dapat dikembangkan oleh penulis tesis dimasa yang akan datang, Penulis juga menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangannya. Oleh karena itu penulis dengan

senang hati menerima kritikan, saran dan masukan yang membangun bagi penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, Oktober 2015

Penulis

Habiburrahman



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR IMIGRASI KELAS I JAKARTA PUSAT.....	16
2.1 Sejarah Singkat Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat.....	16
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	19
2.3 Sumber Daya Manusia.....	21
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	25
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	26
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	28
3.1 Teori Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan.....	28
3.2 Teori Budaya Organisasi	38
3.3 Teori Kompensasi.....	40
3.4 Teori Kinerja	45
3.5 Peneliti Terdahulu	46
3.6 Kerangka Pemikiran	53
3.7 Hipotesis	56

BAB IV METODE PENELITIAN.....	57
4.1 <i>Desain</i> Penelitian.....	57
4.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	57
4.3 Lokasi Penelitian.....	58
4.4 Variable Penelitian.....	58
4.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	75
4.6 Jenis dan Sumber Data.....	76
4.7 Instrumen Penelitian.....	76
4.8 Teknik Pengumpulan Data.....	77
4.9 Teknik Analisa Data.....	77
4.10 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis.....	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
5.1 Analisis Deskriptif Objek Penelitian.....	85
5.2 Analisis Data Hasil Penelitian.....	85
5.2.1 Penyajian Data Karakteristik Responden.....	86
5.2.2 Pengujian Instrumen Variabel Penelitian.....	89
5.2.3 Uji Validitas Instrumen.....	90
5.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen.....	94
5.3 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	96
5.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	96
5.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	99
5.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi.....	101
5.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja.....	103
5.4 Hasil Uji Asumsi Klasik Model Regresi.....	106
5.4.1 Uji Normalitas.....	106
5.2.7 Uji Linearitas.....	108
5.2.8 Uji Multikolinearitas.....	111
5.2.9 Uji Heterokedasitas.....	113
5.5 Hasil Uji Hipotesis.....	114
5.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	120

BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	127
6.1 Kesimpulan	127
6.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	134



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 4.4.3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)....	63
Tabel 4.4.3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi (X2).....	67
Tabel 4.4.3.3	Operasional Variabel Kompensasi (X3).....	71
Tabel 4.4.3.4	Operasional Variabel Kinerja (y).....	72
Tabel 4.9.6.1	Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	84
Tabel 5.2.3.1	Hasil Uji Validitas Instrument Gaya Kepemimpinan	91
Tabel 5.2.3.2	Hasil Uji Validitas Instrument Budaya Organisasi...	92
Tabel 5.2.3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi.....	93
Tabel 5.2.3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja.....	94
Tabel 5.2.4.1	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	95
Tabel 5.4.2.1	Hasil Uji Linearitas Variabel Gaya Kepemimpinan..	109
Tabel 5.4.2.2	Hasil Uji Linearitas Variabel Budaya Organisasi.....	110
Tabel 5.4.2.3	Hasil Uji Linearitas Variabel Gaya Kompensasi.....	111
Tabel 5.4.3.1	Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
Tabel 5.5.1.1	Hasil Uji T.....	114
Tabel 5.5.2.1	Koefisien Diterminasi (R ²) Variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja.....	115
Tabel 5.5.2.2	Hasil Uji F.....	116
Tabel 5.5.2.3	Ringkasan Hasil Uji	117
Tabel 5.5.3.1	Matriks Korelasi Dimensi Variabel Gaya Kepemimpinandan Budaya Kerja dengan Variabel Kinerja.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1	Kerangka Pikir Manajemen Perubahan Dalam Reformasi Birokrasi	4
Gambar 1.1.2	Pemberian Paspor Bulan Februari, Maret dan April Tahun 2015.....	9
Gambar 1.2.1.1	Rata-Rata Tingkat Keterlambatan Kehadiran Pegawai Bulan Februari, Maret dan April Tahun 2013, 2014 dan 2015.....	9
Gambar 1.2.1.2	Rata-Rata Pulang Cepat Pegawai Bulan Februari, Maret dan April Tahun 2013, 2014 dan 2015.....	10
Gambar 1.2.1.3	Hukuman Disiplin Bulan Februari, Maret dan April 2015.....	11
Gambar 1.2.1.4	Pembayaran gaji Bulan Februari, Maret dan April 2015.....	12
Gambar 1.2.1.5	Tingkat Kepuasan Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat Untuk Bulan Maret dan April 2015 Pada Kios Kedua.....	13
Gambar 2.1.1	Struktur Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat.....	17
Gambar 2.1.2	Ruang Lingkup Bidang Usaha Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat.....	20
Gambar 2.3.1	Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	22
Gambar 2.3.2	Pegawai Berdasarkan Pejabat Eselon.....	23
Gambar 2.3.3	Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	24
Gambar 2.3.4	Pegawai Berdasarkan Agama.....	25
Gambar 2.5.1	Proses Bisnis Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat	26
Gambar 3.1.1.1	Dimensi Kepemimpinan	32
Gambar 3.1.3.1	Konsep Kompensasi.....	44
Gambar 3.1.3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	55
Gambar 5.2.1.1	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	86
Gambar 5.2.1.2	Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	87

Gambar 5.2.1.3	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Gambar 5.4.1.1	Histogram Uji Normalitas.....	106
Gambar 5.4.1.2	Normal P-P Plot Normalitas.....	107
Gambar 5.4.4.1	Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	113



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A