



**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia *Unit Unorganic Loan*)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OKKY KHAMAENI
55113110045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia *Unit Unorganic Loan*)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OKKY KHAMAENI
55113110045

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia *Unit Unorganic Loan*)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Okky Khamaeni
NIM : 55113110045
Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : November 2015

Mengesahkan
Pembimbing Utama

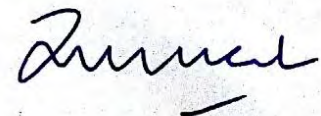

Dr. Ir. Purwanto SK., M.Si

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia *Unit Unorganic Loan*)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Okky Khamaeni

NIM : 55113110045

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 16 November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 November 2015


METERAI
TEMPEK
NO. 193A DE 067 170595
5000
LIMA RIBU RUPIAH
Okky Khamaeni

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, serta atas segala rahmat dan karunia-Nya dan tidak lupa juga kepada Nabi Muhammad SAW sebagai rasul Allah yang senantiasa membimbing umatnya di jalan Allah SWT, akhirnya penulis pada kesempatan ini dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia Unit Unorganic Loan).”**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Ir. Purwanto SK., M.Si sebagai Pembimbing Tesis, terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya dari awal hingga selesainya Tesis ini.
- (2) Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- (3) Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si sebagai Penguji Utama Sidang Tesis.
- (4) Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM sebagai Penelaah Seminar Proposal Tesis.
- (5) Segenap Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah banyak mentransformasikan ilmu dan wawasan kepada kami selama masa perkuliahan.

- (6) Segenap karyawan Tata Usaha, Perpustakaan, dan Keuangan Universitas Mercu Buana Kampus Menteng yang telah banyak membantu dalam rangka penyelesaian tesis ini.
- (7) Segenap rekan - rekan karyawan PT. Bank Negara Indonesia *Unit Unorganic Loan* yang telah membantu dengan ikhlas menjadi responden dalam tesis ini.
- (8) Winni Ainul sebagai istri saya terimakasih atas dukungannya baik secara moral maupun materil.
- (9) Teman - teman Angkatan 2013 Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kelas Menteng Sabtu yang sangat penuh kekeluargaan dan keakraban selama perkuliahan dan sampai saat ini yang tidak akan pernah terlupakan, terima kasih atas motivasinya, dukungannya, bantuannya dan semuanya. Serta khususnya teman - teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yaitu : Hasril Kamal, M Haikal dan Agatha Bivanda.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada orang tua Bapak H.Sarjono dan Ibu Hj.Idah Faridah yang telah dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Karena keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, maka penulis minta maaf yang sebesar - besarnya atas keterbatasan dan kelemahan - kelemahan dari penelitian ini. Dan penulis kelak dapat menerima kritikan dan saran yang bermanfaat dari para pembaca untuk penyempurnaan penulisan yang akan datang.

Penulis akhirnya berharap semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapatkan limpahan dan rahmat yang sebesar - besarnya dari Allah SWT.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Okky Khamaeni

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN | |
| 2.1 Deskripsi Perusahaan | 9 |
| 2.2 Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia | 12 |
| 2.3 Budaya Organisasi PT. Bank Negara Indonesia | 13 |
| 2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan | 15 |
| 2.5 Proses Bisnis Perusahaan | 15 |

**BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,
DAN HIPOTESIS**

| | | |
|-------|----------------------------------------------------|----|
| 3.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 16 |
| 3.1.1 | Penilaian Kinerja | 16 |
| 3.1.2 | Tujuan dan Fungsi Penilaian Kinerja | 17 |
| 3.1.3 | Indikator Penilaian Kinerja | 18 |
| 3.2 | Pengertian Kompensasi | 20 |
| 3.2.1 | Jenis – Jenis Kompensasi | 22 |
| 3.2.2 | Tujuan Diadakanya Pemberian Kompensasi..... | 23 |
| 3.2.3 | Sistem Kompensasi | 24 |
| 3.2.4 | Jurnal Penelitian Terdahulu Kompensasi | 25 |
| 3.2.5 | Indikator Kompensasi | 26 |
| 3.3 | Pengertian Gaji atau Upah | 26 |
| 3.3.1 | Fungsi Gaji atau Upah..... | 29 |
| 3.3.2 | Jurnal Penelitian Terdahulu Gaji..... | 30 |
| 3.3.3 | Indikator Gaji | 31 |
| 3.4 | Pengertian <i>Insentif</i> | 32 |
| 3.4.1 | Tujuan Pemberian Insentif | 34 |
| 3.4.2 | Jurnal Penelitian Terdahulu Insentif | 35 |
| 3.4.3 | Indikator Insentif | 36 |
| 3.5 | Pengertian <i>Benefit</i> | 38 |
| 3.5.1 | Tujuan Pemberian <i>Benefit</i> | 38 |
| 3.5.2 | Jurnal Penelitian Terdahulu <i>Benefit</i> | 39 |
| 3.4.3 | Indikator <i>Benefit</i> | 40 |
| 3.6 | Jurnal-Jurnal Kompensasi Terhadap Kinerja | 41 |
| 3.7 | Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| 3.3.1 | Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 3.8 | Hipotesis..... | 44 |

BAB IV.METODE PENELITIAN

| | | |
|-----|-----------------------------------------------------|----|
| 4.1 | Tempat Penelitian..... | 45 |
| 4.2 | Metode Penelitian..... | 45 |
| 4.3 | Populasi dan Sample Penelitian | 45 |
| 4.4 | Instrumen Penelitian..... | 46 |
| 4.5 | Konstruksi, Dimensi dan Indikator | 47 |
| 4.6 | Alat Uji Instrumen..... | 48 |
| | 4.6.1 Uji Validitas Instrument | 48 |
| | 4.6.2 Uji Reliabilitas Instrument | 48 |
| 4.7 | Uji Normalitas | 49 |
| | 4.7.1 Uji Multikolinieritas | 49 |
| | 4.7.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |
| | 4.7.3 Uji Linearitas..... | 50 |
| 4.8 | Teknik Analisis Data..... | 51 |
| | 4.8.1 Analisis Regresi Berganda | 51 |
| 4.9 | Uji Hipotesis | 51 |
| | 4.9.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 51 |
| | 4.9.2 Uji-F (Simultan) | 52 |
| | 4.9.3 Uji-t (Parsial)..... | 54 |
| | 4.9.4 Matrik Korelasi Dimensi Anatar Variabel | 55 |

BAB V.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 | Karakteristik Responden | 57 |
| 5.2 | Deskripsi Statistik Variabel Penelitian..... | 58 |
| 5.3 | Hasil Pengujian Instrumen Penelitian | 61 |
| | 5.3.1 Uji Validitas Instrumen | 61 |
| | 5.3.1.1 Uji Validitas Instrumen Gaji (X_1) | 62 |
| | 5.3.1.2 Uji Validitas Instrumen <i>insentif</i> (X_2) | 62 |
| | 5.3.1.3 Uji Validitas Instrumen <i>Benefit</i> (X_3)..... | 63 |
| | 5.3.1.4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y) | 64 |

| | |
|-----------------------------------------------------|----|
| 5.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen | 66 |
| 5.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... | 67 |
| 5.4.1 Uji Normalitas Data Penelitian | 67 |
| 5.4.2 Uji Multikolinieritas Data Penelitian | 68 |
| 5.4.3 Uji Heteroskedastisitas Data Penelitian | 69 |
| 5.4.4 Uji Linearitas Data Penelitian | 70 |
| 5.5 Hasil Pengujian Regresi | 72 |
| 5.6 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi | 76 |
| 5.7 Pembahasan..... | 78 |

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 81 |
| 6.2 Saran..... | 82 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| LAMPIRAN | 87 |
|-----------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 99 |
|-----------------------------------|----|

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Data Jumlah Pemberian Kredit Multifinance | 2 |
| 1.2 Hasil <i>Pre-Research</i> Penyebab Turunya Kinerja Karyawan | 4 |
| 1.3 Hasil <i>Pre-Research</i> Pemberian Kompensasi..... | 5 |
| 1.4 Data Grate Posisi..... | 5 |
| 2.1 Budaya Kerja PT.Bank Negara Indonesia..... | 15 |
| 3.1 Jurnal-Jurnal Kompensasi Terhadap Kinerja | 43 |
| 4.1 Jawaban Pernyataan Sikap | 50 |
| 4.2 Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator..... | 51 |
| 4.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 59 |
| 4.4 Matrik Korelasi DIMensi Antar Variabel | 60 |
| 4.5 Jadwal Pelaksanaan Proposal dan Tesis | 61 |
| 5.1 Karakteristik Responden | 62 |
| 5.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden | 64 |
| 5.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Gaji..... | 67 |
| 5.4 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Isentif</i> | 68 |
| 5.5 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Benefit</i> | 69 |
| 5.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan | 70 |
| 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel | 72 |
| 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas | 74 |
| 5.9 Hasil Uji Linearitas | 76 |
| 5.10 Hasil Pengujian Pengaruh Gaji, Insentif, Benefit terhadap Kinerja | 78 |
| 5.11 Matrix Korelasi Antar Dimensi..... | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| 2.1 PT. Bank Negara Indonesia 1946..... | 9 |
| 3.1 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| 5.1 Model Grafik Normal P-P Plot Uji Normalitas..... | 68 |
| 5.2 Diagram <i>Scatter Plot</i> | 70 |



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 5.1 | Tabulasi Data Gaji..... | 87 |
| 5.2 | Tabulasi Data <i>Insentif</i> | 88 |
| 5.3 | Tabulasi Data <i>Benefit</i> | 89 |
| 5.4 | Daftar Riwayat Hidup | 99 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA