PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PT TAINAN ENTERPRISES INDONESIA

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Annisya Gunawan
NIM : 43115110641

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PT TAINAN ENTERPRISES INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Annisya Gunawan
NIM : 43115110641

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Annisya Gunawan
NIM	: 43115110641
Program Studi	: S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2020

Annisya Gunawan

NIM. 43115110641

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Annisya Gunawan
NIM	: 43115110641
Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention PT Tainan Enterprises Indonesia
Tanggal Lulus Ujian	:

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E. M.M
Tanggal : 15 Juni 2020

Ketua Penguji

Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 15 Juni 2020

Dekan

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
Tanggal : 03 Juli 2020

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal : 03 Juli 2020

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. Tainan Enterprises Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, instrumen penelitian adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap turnover intention. Beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap turnover intention. Lingkungan kerja berpengaruh negative signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja Lingkungan Kerja dan Turnover Intention.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to determine and to analyze the influence of job stress, workload and work environment on turnover intention at PT. Tainan Enterprises Indonesia. The data collection using primer data, wtih the research instrument is a questionnaire using a likert scale. This research was conducted on 50 respondents by using quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that job stress has a positive significant impact on turnover intention. Workload has a negative significant impact on turnover intention. The work environment has a negative significant impact on turnover intention.

Keyword :Job Stress, Workload, Work Environment and Turnover Intention

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul "**Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention"** Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penulisan proposal ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulisan proposal ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. *The Love of My Life*, kedua orang tua, adik dan Ekky Indra Pradipta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materi, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimilik ipenulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 20 Mei 2020

Annisya Gunawan

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i
LEMBAR PENGESAHAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Kontribusi Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka 10
1. Perilaku Organisasi 10
a. Konsep Perilaku Organisasi 10
b. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi 11
c. Pendekatan Dalam Perilaku Organisasi 12
2. Turnover Intention 14
a. Pengertian Turnover Intention 14
b. Faktor Penyebab Turnover Intention 15
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention 16
3. Stres Kerja 17
a. Pengertian Stres Kerja 17
b. Faktor Penyebab Stres Kerja 19

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja 24
4. Beban Kerja 24
a. Pengertian Beban Kerja 24
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja 25
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja 26
5. Lingkungan Kerja 28
a. Pengertian Lingkungan Kerja 28
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja 28
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja 29
6. Penelitian Terdahulu 31
B. Pengembangan Hipotesis 36
1. Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.....36
2. Beban Kerja Terhadap Turnover Intention 37
3. Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention.....39
C. Kerangka Pemikiran 40
BAB III METODE PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian 42
B. Desain Penelitian 42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....42
1. Definisi Variabel 43
2. Operasional Variabel 45
D. Skala Pengukuran 47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....48
1. Populasi 48
2. Sample.....49
F. Teknik Pengumpulan Data.....49
G. Metode Analisis Data.....50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....55
B. Statistik Deskriptif.....56
1. Deskripsi Responden.....56

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2. Deskripsi Variabel.....59
C. Hasil Uji Instrumen dan Analisis Data.....63
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....63
2. Hasil Uji Model Struktura Pengujian (Inner Model).....69
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....73
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*.....73
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*.....74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention*.....75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan.....77
B. Saran.....78
DAFTAR PUSTAKA.....80
LAMPIRAN.....87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan 4

Tabel 1.2 Pra Survey 6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....31

Tabel 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja.....46

Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja.....46

Tabel 3.3 Operasional Variable Lingkungan Kerja.....47

Tabel 3.4 Operasional Variable Turnover Intention.....47

Tabel 3.5 Skala Likert.....48

Tabel 4.1 Responden Jenis Kelamin.....56

Tabel 4.2 Responden Usia.....57

Tabel 4,3 Responden Tingkat Pendidikan 57

Tabel 4.4 Responden Lama Bekerja 58

Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Stres Kerja 59

Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Beban Kerja 60

Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja 61

Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover Intention 62

Tabel 4.9 Loading Factor 64

Tabel 4.10 Hasil Output AVE 65

Tabel 4.11 Cross Loading 66

Tabel 4.12 Fornell Lacker 67

Tabel 4.13 Uji Reliabilitas 68

Tabel 4.14 R-Square 69

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Tabel 4.15 Uji Hipotesis 71

Tabel 4.16 Hasil Uji Akhir.....72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Stres 21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 41
Gambar 4.1 Rancangan Outer Model 63
Gambar 4.2 Output Diagram Jalur Awal 64
Gambar 4.3 Chart AVE.....65
Gambar 4.4 Chart Cronbach Alpha 78
Gambar 4.5 Hasil Uji Bootsrapping 71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 91
Lampiran 3 Output Jawaban Kuesioner.....97
Lampiran 4 Output Hasil Smart PLS 3.0 99

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/