



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA HEAD OFFICE NOODLE DIVISION PT. INDOFOOD  
CBP SUKSES MAKMUR Tbk.  
JAKARTA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :  
**Ismail Pratama**  
55112110187

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan pada Head Office Noodle Division  
PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Jakarta

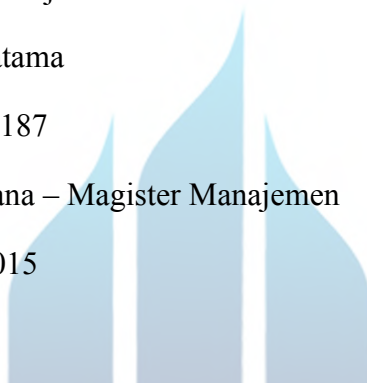
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ismail Pratama

Nim : 55112110187

Program : Pascasarjana – Magister Manajemen

Tanggal : 09 Juli 2015



Pembimbing Utama,

(Dr. A. A. Anwar Prabu M, M.Si)

Mengetahui  
Direktur Program Pascasarjana,

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Head Office Noodle Division PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Jakarta.

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ismail Pratama

NIM : 55112110187

Program : Pascasarjana – Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan. Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas MercuBuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Head Office Noodle Division PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Jakarta”** ini dengan baik. Begitu banyak pelajaran berharga yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tesis ini, namun berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas ridho, kekuatan, hidayah, petunjuk, kemudahan dan cinta-Nya yang diberikan kepada penulis. Salawat serta salam untuk Rasulullah SAW, segenap sahabat dan keluarganya.
2. Bapak dan Ibu, atas semua dukungan, nasehat, kasih sayang, doa yang tak pernah henti, dan kesabaran serta perjuangan yang tak pernah lelah demi keberhasilan anak-anaknya dalam menjalani kehidupan ini. Kakak dan Istriku, atas semangat yang selalu hadir dalam kebersamaan.
3. Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo, MM selaku penguji sidang. Terima kasih atas arahan dan koreksi yang diberikan pada saat ujian sidang kepada penulis.
4. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu M, M.Si selaku dosen pembimbing utama penulis. Terima kasih atas ilmu, arahan, bimbingan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Special Thanks to AA Heri, dan Ce2 Nunung atas motivasi dan doa yang diberikan untuk penulis.
7. Pimpinan dan seluruh staf pada Head Office Noodle Division PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Jakarta yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

8. Teman-teman dekatku dikantor, Bu Leni, Mba Widya, Dhika, Rizca, Pak Deny, Bu Yusi, Awal, Garna, dll. Terima kasih atas seluruh doa, dan nasehat. Semoga persahabatan ini tak lekang oleh waktu.
9. Seluruh teman-teman Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2012, pak rimaydo, pak andi, emiheru, bunda elfi, anggun, gumilang sari, mas anton, pak supadi (pakde), dll. Terima kasih untuk doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk setiap doa yang terucap dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.

Mungkin dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis akan selalu terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan tesis ini agar bisa menjadi lebih baik. Dan semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Juli 2015

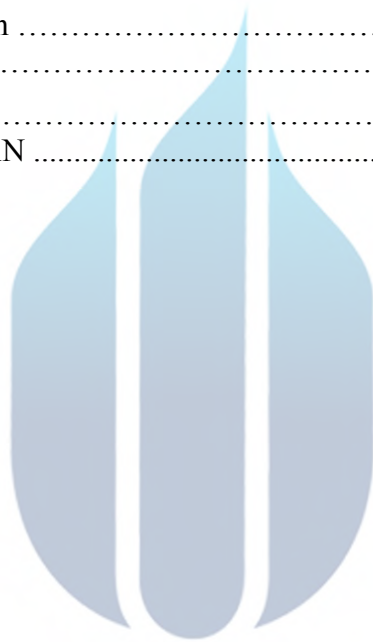
Penulis

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II DEKRIPSI ORGANISASI .....	16
2.1. Sejarah .....	16
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	18
2.3. Riwayat Perusahaan .....	18
2.4. Budaya Perusahaan .....	20
2.5. Logo dan Produk Perusahaan .....	21
2.6. Struktur Organisasi .....	27
2.7. Proses dan Kegiatan Bisnis .....	31
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	33
3.1. Kajian Pustaka .....	33
3.1.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	33
3.1.2. Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan .....	37
3.1.3. Kompetensi Karyawan .....	42
3.1.4. Motivasi Kerja .....	50
3.1.5. Kinerja Karyawan .....	66
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	80
3.3. Hipotesis Penelitian .....	89
BAB IV METODE PENELITIAN .....	91
4.1. Metode Penelitian .....	91
4.2. Variabel Penelitian .....	91
4.3. Populasi dan Sampel .....	96
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	97
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	98
4.6. Metode Analisis Data .....	99

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	107
5.1. Hasil Penelitian .....	107
5.1.1. Analisis Deskriptif .....	107
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	110
5.1.3. Uji Asumsi .....	115
5.1.4. Pengujian Hipotesis .....	118
5.1.5. Matriks Korelasi Antar Variabel .....	121
5.2. Pembahasan .....	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	136
6.1. Kesimpulan .....	136
6.2. Saran .....	137
DAFTAR PUSTAKA .....	139
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	143



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 1.2. Hasil Penilaian Terhadap Penempatan Karyawan .....	7
Tabel 1.3. Hasil Evaluasi Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	8
Tabel 2.1. Riwayat Indofood .....	18
Tabel 3.1. Faktor-Faktor Kompetensi .....	44
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel .....	93
Tabel 4.2. Penghitungan Sampel .....	97
Tabel 4.3. Tabel Cronbach Alpha .....	101
Tabel 4.4. Uji Statistik Durbin-Watson d .....	104
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	107
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	108
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	109
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Departemen .....	109
Tabel 5.5. Hasil uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	111
Tabel 5.6. Hasil uji Validitas Variabel Kompetensi .....	112
Tabel 5.7. Hasil uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	113
Tabel 5.8. Hasil uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	113
Tabel 5.9. Hasil uji reliabilitas .....	114
Tabel 5.10. Hasil Uji Normalitas .....	115
Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolienaritas .....	117
Tabel 5.12. Koefisien Regresi .....	118
Tabel 5.13. Uji F .....	120
Tabel 5.14. Matriks Korelasi Antar Variabel .....	121
Tabel 5.15. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Absen Karyawan	5
Gambar 2.1. Logo PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk .....	22
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Indofood Sukses Makmur Tbk.....	28
Gambar 2.3. Proses Bisnis.....	31
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	88
Gambar 4.1. Statistik Durbin-Watson $d$ .....	104
Gambar 5.1. Histogram Normalitas .....	116

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA