

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
DALAM MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada divisi *Corporate Sales* PT. Bhinneka Mentaridimensi)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Herry Mukti Hermawan

NIM : 43115120097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Herry Mukti Hermawan
NIM : 43115120097
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2020



Herry Mukti Hermawan

NIM 43115120097

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herry Mukti Hermawan
NIM : 43115120097
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam
Mempengaruhi *Turnover Intention* (Studi pada divisi
Corporate Sales PT. Bhinneka Mentaridimensi)
Tanggal Lulus Ujian :

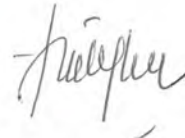
Disahkan oleh :

Pembimbing



Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM
Tanggal : 18 Mei 2020

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih, M.Si.
Tanggal : 14 Agustus 2020

MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA.
Tanggal : 1 Juli 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal : 01 Juli 2020

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload on work stress in influencing Turnover Intention studies on Corporate Sales division PT. Bhinneka Mentaridimensi located on 73C No. 5-6 Gunung Sahari Raya Street, Central Jakarta, DKI Jakarta. The subjects in this study were all employees of corporate sales division at PT. Bhinneka Mentaridimensi. The number of samples used was 122 respondents. Data was collected directly from respondents using research instruments in the form of questionnaires and technical data analysis using PLS version 3.0 software. Based on the analysis that has been done, the results show that workload has a positive and significant effect on turnover intention, that workload has a positive and significant effect on work stress, and work stress has a positive and significant effect on turnover intention on employees at PT. Bhinneka Mentaridimensi corporate sales division.

Keywords : *Workload, Work Stress, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dalam memengaruhi *Turnover Intention* karyawan pada divisi *Corporate Sales* PT. Bhinneka Mentaridimensi yang berlokasi di Jalan Gunung Sahari Raya 73C No. 5-6 Jakarta Pusat, DKI Jakarta. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *Corporate Sales* pada PT. Bhinneka Mentaridimensi. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 122 responden. Data dikumpulkan langsung dari responden dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuisisioner dan teknis analisis data menggunakan *software* PLS versi 3.0. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, pada karyawan di PT. Bhinneka Mentaridimensi divisi *Corporate Sales*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi *Turnover Intention* (Studi pada divisi Corporate Sales PT. Bhinneka Mentaridimensi).”** Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan atas keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan *alhamdulillah* atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini S.Par., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE, MM, CHRMP selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan, saran dan ide-ide dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga, para sahabat tercinta dan seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta (Kampus Menteng) angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 3 Februari 2020

Herry Mukti Hermawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
b. Tujuan Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	18
c. Manfaat Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
2. <i>Turnover Intention</i>	22
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	28
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30

3. Stres Kerja.....	32
a. Pengertian Stres Kerja.....	32
b. Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	33
c. Dampak Stres Kerja	35
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	38
4. Beban Kerja	40
a. Pengertian Beban Kerja.....	40
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	41
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	42
d. Pengukuran Beban Kerja	44
5. Penelitian Terdahulu	45
B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	51
1. Kerangka Konseptual.....	51
2. Penembangan Hipotesis	51
a. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
b. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	52
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
BAB III. METODE PENELITIAN.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
1. Waktu Penelitian.....	55
2. Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	56
1. Definisi Variabel.....	56
2. Operasionalisasi Variabel	58
D. Skala Pengukuran Variabel.....	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi Penelitian.....	61
2. Sampel Penelitian.....	62
F. Metode Pengumpulan Data.....	62
G. Metode Analisis Data.....	63

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Sejarah PT. Bhinneka Mentaridimensi	71
2. Visi dan Misi PT. Bhinneka Mentaridimensi	73
B. Statistik Deskriptif.....	73
1. Deskripsi Responden	73
2. Deskripsi Variabel	76
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian dan Analisis Data.....	81
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	93
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	95
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	99
A. Simpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Turnover</i> Karyawan Periode 2018	2
Tabel 1.2	Data Kehadiran Karyawan Periode 2018.....	7
Tabel 1.3	Data Lembur Karyawan Periode 2018.....	9
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra Survei	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i>	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	77
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	78
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	82
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	83
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (AVE).....	84
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i>	85
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	86
Tabel 4.13	Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 4.14	Nilai <i>R-square</i> (R^2) Variabel Endogen	89
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2)	91
Tabel 4.17	Hasil Uji Evaluasi Model Fit.....	92
Tabel 4.18	Hasil Uji Nilai <i>T-Statistic (Bootstrapping)</i>	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	51
Gambar 4.1	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
Gambar 4.2	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	108
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	109
	1. Hasil Kuesioner Beban Kerja.....	109
	2. Hasil Kuesioner Stres Kerja.....	114
	3. Hasil Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	119
Lampiran 3	Hasil Output SmartPLS 3.0	124
	1. Karakteristik.....	124
	2. <i>Final Result</i>	125
	3. Variabel Laten.....	130
	4. <i>Quality Criteria</i>	130
	5. <i>Discriminant Validity</i>	130
	6. Model Fit.....	132
	7. Uji <i>Bootstrapping</i>	132
	8. <i>Q Square</i>	132
	9. <i>Charts</i>	133
	10. Hasil Alogaritma PLS.....	137