

**PENGARUH FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDE DAN FINANCIAL EXPERIENCE TERHADAP
FINANCIAL BEHAVIOR**

(Studi Kasus Pada Pegawai di PT. Global Medik Persada)

SKRIPSI



Nama : Tsania Ardhani

NIM 43115120361

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDE DAN FINANCIAL EXPERIENCE TERHADAP
FINANCIAL BEHAVIOR**

(Studi Kasus Pada Pegawai di PT. Global Medik Persada)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Tsania Ardhani

NIM 43115120361

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tsania Ardhani

NIM 43115120361

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tsania Ardhani

43115120361

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Tsania Ardhani
NIM : 43115120361
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Financial Knowledge, Financial Attitude, dan
Financial Experience terhadap Financial Behavior (Studi
pada Pegawai PT. Global Medik Persada)
Tanggal Lulus Ujian : 12 - Agustus 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing


Ketua Penguji



Hirdinis M. SE., MM
Tanggal : 25-08-20


Yuhasril, SE., ME
Tanggal : 21-08-20

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA,
Tanggal : 14-09-20


Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal : 28-09-20

ABSTRAK

PENGARUH FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL ATTITUDE DAN FINANCIAL EXPERIENCE TERHADAP FINANCIAL BEHAVIOR PADA PEGAWAI PT. GLOBAL MEDIK PERSADA

Oleh,
Tsania Ardhani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *financial knowledge*, *financial attitude*, dan *financial experience* terhadap *financial behavior* pada pegawai PT. Global Medik Persada. Penelitian ini menggunakan teknik *proportional random sampling* yang dilakukan terhadap 135 sampel dari 204 populasi pada Pegawai PT. Global Medik Persada. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* dengan SmartPLS versi 3,0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable *financial knowledge* pengaruh positif signifikan terhadap *financial behavior*, variable *financial attitude* pengaruh positif signifikan terhadap *financial behavior*, dan variable *financial experience* pengaruh positif signifikan terhadap *financial behavior*. Implikasinya adalah pegawai dapat membuat perencanaan keuangan agar dapat mengedukasi perilaku keuangan yang lebih bertanggung jawab, selain itu pegawai juga perlu menyadari bahwa kemampuan bertindak dan mengambil keputusan dalam keuangan sangatlah penting untuk mengatur keuangan yang lebih baik.

Kata Kunci: Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Experience, Financial Behavior.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL ATTITUDE AND FINANCIAL EXPERIENCE ON FINANCIAL BEHAVIOR OF THE EMPLOYEES IN PT. GLOBAL MEDIK PERSADA

By,
Tsania Ardhani

This research aims to determine the influence of financial knowledge, financial attitude, and financial experience on financial behavior of the employees in PT. Global Medik Persada. This research using proportional random sampling technique which is done to 135 samples from 204 population of the employees in PT. Global Medik Persada. Method of data analysis in this research using Partial Least Square with SmartPLS version 3,0. The results of research showed that financial knowledge variable significantly influence financial behavior, financial attitude variable significantly influence financial behavior, and financial experience variable significantly affects financial behavior. The implications is that employees can makes financial planning in order to educate more responsible financial behavior, and beside that an employees also need to realized that ability to act and make decisions in finance is very important to manage finance better.

Keywords: Financial Knowledge, Financial Attitude, Financial Experience, Financial Behavior.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Pengaruh *Financial Knowledge, Financial Attitude, dan Financial Experience* terhadap *Financial Behavior* Pada Pegawai PT. Global Medik Persada”** sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Hirdinis M, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, waktu dan motivasi.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Rmain dan Ibu Maryanti yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materil.

5. Kakak saya Citra Maullani dan Adik saya Arga Darmawan yang selalu memberikan doa, inspirasi dan dukungan.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman-teman saya di Manajemen 2015 Elsa, Feby, Ayu, Rifky, Ipul, Iqbal, Sardo yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat saya Jacqueline, Dita, Liefy, Inne, Lia, dll yang sudah memberikan motivasi, semangat dan tempat berkeluh kesah saya selama ini.
9. Keluarga Besar PT. Global Medik Persada untuk segala pengertiannya selama ini dan selalu memberikan support.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Februari 2020

Tsania Ardhani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Financial Behavior.....	11
2. Financial Knowledge	15
3. Financial Attitude.....	19
4. Financial Experience	22
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	29
1. Kerangka Pemikiran	29
BAB III.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi	39

	2. Sampel	40
F. Metode Pengumpulan Data		41
G. Metode Analisis Data		42
1. Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>).....		42
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....		43
BAB IV		48
A. Analisis Deskriptif		48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian		48
2. Deskripsi Responden		49
3. Deskripsi Variabel.....		51
B. Uji Instrumen		56
1. Uji Validitas		56
2. Uji Reabilitas		66
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>		67
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....		67
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)		67
D. Pembahasan Hasil Penelitian		71
1. Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>		71
2. Pengaruh <i>Financial Attitude</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>		72
3. Pengaruh <i>Financial Experience</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>		74
BAB V		75
A. Kesimpulan		75
	B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		78
DAFTAR LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Pada Pegawai PT. Global Medik Persada	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai PT. Global Medik Persada (Glomeda).....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan Per Bulan...	49
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Financial Knowledge</i>	49
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Financial Attitude</i>	49
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Financial Experience</i>	49
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Financial Behavior</i>	49
Tabel 4.8	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	49
Tabel 4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 1)	49
Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 2).....	62
Tabel 4.11	Hasil Pengujian AVE	64
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	65
Tabel 4.13	<i>Latent Variable Coefficients</i>	67
Tabel 4.14	Nilai R ² Variabel Endogen	69
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Masyarakat Indonesia yang Memiliki Tujuan Keuangan Jangka Pendek.....	2
Gambar 1.2 Kemampuan Masyarakat dalam Menghadapi Kondisi dimana Penghasilan tidak dapat Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari serta Upaya yang Dilakukan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	59
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi 1)	61
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (modifikasi 2)	63
Gambar 4.4 Model Konstruk.....	67
Gambar 4.5 Diagram Path.....	70

