

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan)

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iqbal Septianto

NIM : 43116010030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2020



Iqbal Septianto

NIM : 43116010030

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Septianto
NIM : 43116010030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan)

Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Dra. Yuni Astuti, MSi

Ketua Pengaji,

Abdul Gani, SE MM

Tanggal : 05 Agustus 2020

Tanggal : 04 Agustus 2020

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal : 03 September 2020

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Daru Asih, SE, MM

Tanggal : 03 September 2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 53 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan, dengan hasil uji t sebesar 2,036. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan, dengan hasil uji t sebesar 2,888. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan, dengan hasil uji t sebesar 2,618.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Loyalitas Karyawan.



ABSTRACT

This study is to determine the effect of Workload, Work Environment, and Transformational Leadership on Employee Loyalty at PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, South Tangerang. Respondents in this study were employees of PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, South Tangerang. This research was conducted on 53 respondents using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that the Workload has a positive and significant effect on Employee Loyalty at PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, South Tangerang, with t test results of 2,036. The Work Environment has a positive and significant effect on Employee Loyalty at PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, South Tangerang, with a t test result of 2,888. Transformational Leadership has a positive and significant effect on Employee Loyalty at PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, South Tangerang, with t test results of 2,618.

Keywords: Workload, Work Environment, Transformational Leadership, Employee Loyalty.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada PT. Makaroni Ngehe, Ciputat, Tangerang Selatan)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, SE, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Yuni Astuti, MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
7. Kakak Ratu dan Kakak Erma, yang sudah membantu untuk mengoreksi.
8. Yose, Aldi, dan Ajie yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi.
9. Ridho, dan Reval yang sudah menemani berdiskusi setiap malam.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Jakarta, Juli 2020

Iqbal Septianto

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 8 |
| a. Kontribusi Praktik | 8 |
| b. Kontribusi Akademik | 9 |
| BAB II | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka..... | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2. Loyalitas..... | 16 |
| a. Pengertian Loyalitas | 16 |
| b. Teori Loyalitas Karyawan | 16 |
| c. Faktor-faktor Loyalitas Karyawan | 17 |
| d. Dimensi dan Indikator..... | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Beban Kerja | 18 |
| a. Pengertian Beban Kerja..... | 18 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 18 |
| c. Indikator Beban Kerja | 20 |
| 4. Lingkungan Kerja | 21 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 21 |
| b. Jenis Lingkungan Kerja..... | 22 |
| c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja | 23 |
| d. Indikator Lingkungan Kerja | 23 |
| 5. Kepemimpinan Transformasional..... | 24 |
| a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional | 24 |
| b. Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional | 25 |
| c. Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional..... | 27 |
| d. Dimensi dan Indikator | 29 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 30 |
| B. Kerangka Pemikiran | 32 |
| C. Hipotesis | 33 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan | 33 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan | 34 |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan | 34 |
| BAB III..... | 36 |
| METODE PENELITIAN | 36 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 36 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 36 |
| 2. Tempat Penelitian | 36 |
| B. Desain Penelitian..... | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 1. Definisi Variabel..... | 37 |
| a. Variabel Bebas (Independen Variable) | 38 |

| | |
|--|-----------|
| b. Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>)..... | 40 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 41 |
| D. Skala Pengukuran..... | 44 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 45 |
| 2. Sampel dan Pengambilan Sampel..... | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 46 |
| 1. Cara Pengumpulan Data | 46 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3. Instrumen Pengumpulan Data..... | 46 |
| G. Metode Analisis Data..... | 47 |
| 1. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).... | 47 |
| 2. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)..... | 47 |
| 3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| B. Statistik Deskriptif..... | 51 |
| 1. Deskripsi Responden | 51 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 53 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 54 |
| 2. Deskripsi Variabel | 55 |
| a. Variabel Loyalitas Karyawan..... | 55 |
| b. Variabel Beban Kerja | 56 |
| c. Variabel Lingkungan Kerja..... | 57 |
| d. Variabel Kepemimpinan Transformasional | 58 |
| C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 59 |
| 1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model) | 60 |

| | |
|--|-----------|
| a. Uji Validitas | 60 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 69 |
| 2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 70 |
| a. Nilai R-Square (R^2) | 71 |
| b. <i>Goodness of Fit Model</i> | 71 |
| c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 73 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 75 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan..... | 76 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan..... | 77 |
| 3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| A. Kesimpulan..... | 81 |
| B. Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN..... | 88 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Rekapitulasi Jumlah Karyawan Masuk dan Karyawan Keluar Tahun 2016 – 2018..... | 2 |
| 1.2 | Data Pra Survei tentang variabel Loyalitas Pada Karyawan PT. Makaroni Ngehe..... | 3 |
| 1.3 | Data Pra Survei tentang variabel Beban Kerja Pada Karyawan PT. Makaroni Ngehe..... | 4 |
| 1.4 | Data Pra Survei tentang variabel Lingkungan Kerja Pada Karyawan PT. Makaroni Ngehe..... | 5 |
| 1.5 | Data Pra Survei tentang variabel Kepemimpinan Transformasional PT. Makaroni Ngehe..... | 6 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| 3.1 | Operasional Variabel Loyalitas Karyawan | 41 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel Beban Kerja | 42 |
| 3.3 | Operasional Variabel Lingkungan Kerja | 43 |
| 3.4 | Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 43 |
| 3.5 | Skala Likert | 45 |
| 4.1 | Jenis Kelamin Responden | 51 |
| 4.2 | Usia Responden | 52 |
| 4.3 | Tingkat Pendidikan Responden..... | 53 |
| 4.4 | Lama Bekerja Responden | 54 |
| 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan..... | 55 |
| 4.6 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja | 56 |
| 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja | 57 |
| 4.8 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional..... | 58 |
| 4.9 | Hasil Pengujian Convergent Validity..... | 61 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> | 63 |
| 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 65 |
| 4.12 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i> | 67 |

| | |
|--|-----------|
| 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 68 |
| 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>..... | 70 |
| 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square Adjusted (R² Adjusted) | 71 |
| 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 74 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|-------------------------------|---------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| 4.1 | Hasil Uji Algoritma PLS | 60 |
| 4.2 | Hasil Uji Boostrapping | 75 |

