

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan *Human Capital Management* PT. Garuda  
Indonesia (Persero) Tbk)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan *Human Capital Management* PT. Garuda  
Indonesia (Persero) Tbk)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Dewi Novianti**

**NIM : 43116010118**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Novianti

NIM : 43116010118

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2020



Dewi Novianti

NIM 43116010118

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Novianti  
NIM : 43116010118  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan *Human Capital Management* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk)  
Tanggal Lulus Ujian : 16 September 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



**Lisnatiawati Saragih, SE, MM**  
Tanggal: 27 September 2020



**R. Joko Sugiharjo Ir, MM**  
Tanggal: 26 September 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,  
CIPSAS., CMA., CSRS**  
Tanggal: 29 September 2020



**Dr. Daru Asih, M.Si.**

Tanggal: 29 September 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian *Human Capital Management* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Sampel yang dipergunakan adalah semua populasi sebanyak 56 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di *Human Capital Management* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi berpengaruh tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi, Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of motivation, work environment and work training on employee work productivity. The population in this study were all employees of the Human Capital Management section of PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. The sample used was all population of 56 employees. The sampling method uses a saturated sample by taking all employees who work at Human Capital Management of PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Data collection methods using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that motivation has no significant effect on employee work productivity. The work environment has no significant effect on employee work productivity. Job training has a positive and significant effect on employee work productivity.*

**Keywords:** *Motivation, Work Environment, Work Training, Employee Productivity.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan *Human Capital Management* PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi kedua saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekretaris 1 dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, CHRMP, selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Suprpto, SP, M.Si., selaku dosen metodologi penelitian saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Teristimewa kedua orang tua saya tercinta (Alm.Ayah) dan Ibu, serta keempat kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Ibu Dias Diandra, selaku bagian Perpustakaan *Garuda Indonesia Training Center (GITC)* yang telah memberikan izin untuk melakukan riset penelitian di PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk, Soekarno-Hatta *International Airport*, Tangerang Indonesia.
12. Bapak Franky Dwinata, selaku *Manager Employee Services* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang telah memberikan izin dan waktu demi terselesaikannya skripsi ini.
13. Ibu Euis Ayuantika, selaku *Human Capital Analysis* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang telah memberikan waktu demi terselesaikannya skripsi ini.
14. Seluruh karyawan *Human Capital Management* PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 September 2020



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dewi Novianti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
1. Teoritis .....	10
2. Praktis .....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	11
1. Perilaku Organisasi .....	11
a) Pengertian Perilaku Organisasi .....	11
b) Tujuan Perilaku Organisasi .....	11
c) Kontribusi Bidang Ilmu dalam Perilaku Organisasi .....	12
d) Tingkat Analisis Perilaku Organisasi .....	13
2. PPSDM .....	14
a) Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	14
b) Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	14
c) Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	15
d) Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	16
3. Produktivitas Kerja .....	17
a) Pengertian Produktivitas Kerja .....	17
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ....	17
c) Pengukuran Produktivitas Kerja .....	19
d) Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja .....	21
4. Motivasi .....	22
a) Pengertian Motivasi .....	22
b) Tujuan Motivasi .....	23

c) Fungsi Motivasi .....	23
d) Jenis-Jenis Motivasi .....	24
e) Teori Motivasi .....	24
f) Dimensi dan Indikator Motivasi .....	28
5. Lingkungan Kerja .....	29
a) Pengertian Lingkungan Kerja .....	29
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	29
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	31
6. Pelatihan Kerja .....	32
a) Pengertian Pelatihan Kerja .....	32
b) Tujuan Pelatihan Kerja .....	33
c) Manfaat Pelatihan Kerja .....	33
d) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja .....	35
e) Metode Pelatihan Kerja .....	36
f) Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja .....	37
7. Penelitian Terdahulu .....	38
B. Kerangka Pemikiran .....	41
C. Pengembangan Hipotesis .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
1. Waktu Penelitian .....	44
2. Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian .....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	45
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasionalisasi Variabel .....	47
D. Skala Pengukuran Variabel .....	49
E. Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Metode Pengumpulan Data .....	51
G. Metode Analisis Data .....	51
1. Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 23</i> ) .....	52
a) Deskripsi Responden .....	52
b) Deskripsi Jawaban atau Kuesioner .....	52
2. Uji Instrumen .....	52
3. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	54
a) Pengertian PLS .....	54
b) Tahapan PLS .....	55
c) Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	57

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
2. Sejarah Singkat PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk .....	58
3. Visi dan Misi PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk .....	60
B. Statistik Deskriptif .....	61
1. Deskripsi Responden .....	61
a) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
b) Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
c) Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	62
d) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
2. Deskripsi Variabel .....	64
a) Variabel Motivasi .....	64
b) Variabel Lingkungan Kerja .....	65
c) Variabel Pelatihan Kerja .....	66
d) Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	67
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	68
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
a) Uji Validitas .....	69
b) Uji Reliabilitas .....	79
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
a) Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	81
b) <i>Goodness of Fit Model</i> .....	82
c) Hasil Pengujian Hipotesis .....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja .....	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja ....	86
3. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	87

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	89

DAFTAR PUSTAKA .....	92
----------------------	----

LAMPIRAN .....	96
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Survey .....	4
1.2	Data Peserta Pelatihan .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
3.1	Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja .....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi .....	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	48
3.4	Definisi Operasional Variabel Pelatihan Kerja .....	49
3.5	Skala Jawaban Kuesioner pada Skala Likert .....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	64
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	65
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja .....	66
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja .....	67
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Awal .....	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi .....	74
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	75
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Modifikasi .....	75
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	76
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Larcker Critetion</i> ).....	77
4.15	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	79
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	80
4.17	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	81
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Produktivitas Kerja Karyawan .....	3
2.1	Kerangka Pemikiran .....	41
4.1	Hasil <i>Output</i> Diagram Jalur Awal .....	70
4.2	Hasil <i>Output</i> Diagram Jalur Modifikasi .....	73
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	96
2.	Hasil Kuesioner .....	101
3.	Hasil <i>Output</i> SPSS 23 .....	103
4.	Hasil <i>Output</i> PLS .....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA