

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Bagian Produksi PT. Dolphin *Food & Beverages Industry*)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Eni Widiastuti  
NIM : 43116010160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi pada Bagian Produksi PT. Dolphin Food & Beverages Industry)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Eni Widiastuti

NIM : 43116010160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eni Widiastuti

NIM : 43116010160

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Oktober 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Eni Widiastuti

NIM 43116010160

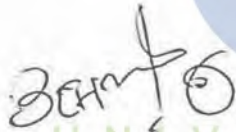
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eni Widiastuti  
NIM : 43116010160  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Bagian Produksi PT. Dolphin Food & Beverages Industry).  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

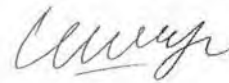
Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Yennida Parmariza, S.Sos., M.M.

Tanggal : 29 Oktober 2020



Dr. Catur Widayati, SE, MM

Tanggal : 29 Oktober 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal : 14 November 2020



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 14 November 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. *Dolphin Food & Beverages Industry*. Sampel yang dipergunakan adalah semua populasi sebanyak 50 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di bagian produksi PT. *Dolphin Food & Beverages Industry*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work stress, work environment, and work discipline on employee work productivity. The population in this study were all employees of the production section of PT. Dolphin Food & Beverages Industry. The sample used is the entire population of 50 employees. The sampling method uses saturated samples by taking all employees who work in the production section of PT. Dolphin Food & Beverages Industry. The data collection method used survey method, with the research instrument was a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that job stress has a positive and insignificant effect on employee work productivity. The work environment has a positive and significant effect on employee work productivity. Work discipline has a positive and significant effect on employee work productivity.*

**Keywords:** *Work Stress, Work Environment, Work Discipline, Employee Work Productivity.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Bagian Produksi PT. Dolphin Food & Beverages Industry)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti. Terima kasih kepada Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Ibu Dr. Daru Asih, MSi selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekretaris 1 dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Suprpto, SP, M.Si selaku dosen metodologi penelitian saya yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulisan proposal skripsi ini.
6. R. Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku dosen pembimbing akademik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Teristimewa, kedua orang tua saya tercinta Bapak Harsono dan Ibu Sumiati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak M. Sholichin selaku PGA Manager PT. Dolphin *Food & Beverages Industry*.



11. Sahabat seperjuangan di kampus Dewi Novianti, Endah Tri Wahyuni, Rani Rahma Diyanti, Chrisvia Kurniasari, Tika Aprilia Kurniawan, Vika Ramadhanty, Sandra Dewi yang telah memberikan semangat dan saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan kepada peneliti.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Oktober 2020

Eni Widiastuti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
1. Kontribusi Praktis .....	8
2. Kontribusi Akademik.....	8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Stres Kerja.....	15
a. Definisi Stres Kerja.....	15
b. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	16
c. Akibat Stres Kerja.....	17
d. Pendekatan Stres Kerja .....	18
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	19
f. Upaya Penanggulangan Stres.....	23

3. Lingkungan Kerja.....	24
a. Definisi Lingkungan Kerja .....	24
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	26
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	27
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	30
4. Disiplin Kerja.....	31
a. Definisi Disiplin Kerja .....	31
b. Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	32
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	35
5. Produktivitas Kerja Karyawan .....	36
a. Definisi Produktivitas Kerja Karyawan .....	36
b. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja Karyawan .....	37
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan .....	38
6. Penelitian Terdahulu .....	40
B. Pengembangan Hipotesis .....	45
C. Kerangka Pemikiran.....	48

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
1. Waktu Penelitian.....	49
2. Tempat Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Definisi dan Operaionalisasi Variabel .....	50
1. Definisi Variabel .....	50
2. Operasionalisasi Variabel .....	52
D. Skala Pengukuran Variabel.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi Penelitian .....	57
2. Sampel Penelitian .....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 25</i> ) .....	60
a. Deskripsi Responden.....	60
b. Deskripsi Jawaban atau Kuesioner.....	60
2. Uji Instrumen. ....	60
3. Analisis <i>Patrial Least Square</i> (PLS).....	62

a. Definisi <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
b. Evaluasi <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ).....	63
c. Tahapan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	65
d. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	66

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
1. Tempat dan Waktu Penelitian. ....	67
2. Sejarah Singkat PT. <i>Dolphin Food &amp; Beverages Industry</i> .....	67
3. Visi dan Misi PT. <i>Dolphin Food &amp; Beverages Industry</i> .....	68
B. Statistik Deskriptif .....	68
1. Deskripsi Responden .....	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	70
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	72
2. Deskripsi Variabel.....	73
a. Variabel Stres Kerja .....	73
b. Variabel Lingkungan Kerja.....	74
c. Variabel Disiplin Kerja. ....	75
d. Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	76
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	77
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	77
a. Uji Validitas .....	78
b. Uji Reliabilitas .....	89
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	90
a. Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	90
b. <i>Q-Square</i> ( <i>Godness of Fit Model</i> ).....	91
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	95
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	96
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	97

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	99

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>
----------------------	------------

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Hasil Produksi .....	3
1.2 Data Absensi Karyawan .....	4
1.3 Kuisioner Pra Survey .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
3.1 Operasional Variabel Stres Kerja.....	53
3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	54
3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	55
3.4 Operasional Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	56
3.5 Skala Likert .....	57
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja .....	73
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	75
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	76
4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Awal .....	80
4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi .....	83
4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	84
4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Modifikasi .....	85
4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	86
4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i> .....	87
4.15 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	88
4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	89
4.17 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	90
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	94

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran .....	48
4.1 Hasil <i>Output</i> Diagram Jalur Awal.....	79
4.2 Hasil <i>Output</i> Diagram Jalur Modifikasi.....	82
4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	108
2. Hasil Kuesioner.....	113
3. Hasil <i>Output</i> SPSS 25 .....	115
4. Hasil <i>Output</i> PLS .....	118

