

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. MRY Consulting Indonesia)

**SKRIPSI**



Nama : Eldha Fitriana

NIM : 43116010186

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eldha Fitriana

Nim : 43116010186

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2020



Eldha Fitriana  
43116010186

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eldha Fitriana

NIM : 43116010186

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. MRY Consulting Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 22 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

UNIVERSITAS

Ketua Penguji,



MERCU BUANA



**Tjiptogoro Dinarjo Soehari, Dr.MM.**

Tanggal : 01 November 2020

**Dr. Mafizatun Nurhayati, SE. MM**

Tanggal : 28 Oktober 2020

Dekan,



**Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.**

Tanggal : 01 - November 2020

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



**Dr. Daru Asih., M.Si**

Tanggal : 01 - November 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 50 responden yang merupakan karyawan PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work environment and work stress on Turnover Intention at PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. The population in this study are all employees at PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. The sample used is a saturated sample of 50 respondents who are employees of PT. MRY Consulting Indonesia Cengkareng Jakarta Barat. Data collection method using survey method, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS) 3.0. The result of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, work environment has negative and significant effect on turnover intention, and work stress has no significant positive effect on turnover intention.*

*Keywords : Job Satisfaction, Work Environment, Work Stress, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. MRY Consulting Indonesia” ini kami susun untuk memenuhi persyaratan lulus dan memperoleh gelar sarjana dari program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Tjiptogoro Dinarjo Soehari, Dr, MM selaku dosen pembimbing penulis atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan Skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA. CIPSAS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal sampai akhir sehingga skripsi ini dapat tersusun
5. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian.
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Meruya, atas ilmu, bimbingan dan bantuan hingga penulis selesai menyusun penelitian ini.
7. Jajaran Direksi, Manajer, serta Staff PT. *MRY Consulting* Indonesia yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah melahirkan saya yang memberikan saya semangat, Doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman kuliah yang sangat saya banggakan.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Dan dapat dijadikan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis dapat mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini.

Jakarta, 15 Mei 2019

Eldha Fitriana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	15
c. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	16



d.	Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	18
e.	Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i> .....	19
3.	Kepuasan Kerja .....	21
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	22
c.	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
4.	Stres Kerja.....	24
a.	Pengertian Stres Kerja.....	24
b.	Faktor-faktor Stres Kerja.....	24
c.	Dimensi Dan Indikator Stres Kerja .....	25
d.	Penyebab Stres Kerja .....	26
5.	Lingkungan Kerja.....	26
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	27
c.	Dimensi Dan Indikator Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	28
B.	Penelitian Terdahulu .....	29
C.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B.	Desain Penelitian .....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1.	Definisi Variabel .....	41
2.	Operasional Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	45
E.	Populasi dan Sampel .....	49
1.	Populasi Penelitian .....	49
2.	Sampel Penelitian.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisa Data .....	51
1.	Analisis Deskriptif.....	51

2. Evaluasi Measurement ( <i>outer</i> ) Model	52
3. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
C. Statistik Deskriptif .....	55
1. Analisis Karakteristik Profil Responden.....	55
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	58
D. Metode Analisis Data.....	60
1. Evaluasi Measurement Model ( <i>Outter Model</i> ) .....	60
a. <i>Convergent Validity</i> .....	60
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	64
c. <i>Composite Reability dan Cronbachs Alpha</i> .....	66
2. Pengujian Model Struktural/Ujia Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
a. Nilai R-Square.....	68
b. Goodness Of Fit Model .....	69
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2017 s/d 2019 .....	3
1.2	Data Absensi Karyawan Periode Bulan Januari-Maret 2019 .....	3
1.3	Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	5
1.4	Hasil Pra Survey Variabel Stres Kerja.....	8
1.5	Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja .....	9
2.1	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	44
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	44
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja (X2).....	45
3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	45
3.5	Skala Likert .....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57
4.4	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	58
4.5	Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	58
4.6	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	59
4.7	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	59
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	63
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	64
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Larcker</i> ) .....	65
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> ( <i>AVE</i> ) .....	66
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	67
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> .....	67
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	68
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	36
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	63
4.3	Hasil <i>Boostrapping</i> .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	88
Lampiran 3 Karakteristik Jawaban Responden.....	98
Lampiran 4 Statistik Deskriptif .....	99
Lampiran 5 Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	100
Lampiran 5 Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA