

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet 2015-2019	2
Gambar 1. 2 Jumlah Penumpang Kereta Api Indonesia 2014-2018	5
Gambar 1. 3 Logo aplikasi KAI Access 2018	7
Gambar 1. 4 Tampilan Aplikasi KAI Access	8
Gambar 1. 5 Jumlah Pengunduh Aplikasi KAI Access 2017-2018	9
Gambar 1. 6 Jumlah Pembeli Tiket Kereta Melalui KAI Access 2017-2018	10
Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian	35
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	58
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	69

