

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Perusahaan Penyedia Layanan Aplikasi E-ticketing | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Jumlah Transaksi dan Volume Penumpang lewat Aplikasi KAI Access pada Januari-Desember 2018 | 11 |
| Tabel 1. 3 Kuisisioner Pra-Survey | 12 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel..... | 40 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden | 52 |
| Tabel 4. 2 Usia Responden..... | 52 |
| Tabel 4. 3 Pendapatan Responden..... | 53 |
| Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden | 54 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Layanan | 54 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kemudahan Menunggunakan | 55 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Harga | 56 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pelanggan | 56 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity | 59 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) | 61 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)..... | 62 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) (Modifikasi) | 62 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) | 63 |
| Tabel 4. 14 Average Variance Extracted (AVE) | 64 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)..... | 64 |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Compostie Reliability dan Cronbach's Alpha | 65 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai R-Square (R2) | 66 |
| Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis | 68 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA