

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rika Dwi Rahman
NIM : 43116010409
Program Studi : Manajemen S1
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan, Kemudahan Menggunakan, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi KAI Acces (Studi pada pengguna aplikasi KAI Access di Stasiun Pasar Senen)
Tanggal Lulus Ujian : 19 Febuari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM IPU, CMA

Tanggal : 29/2/2020 -

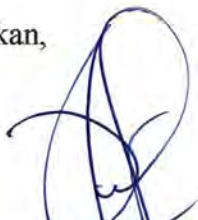
Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 29/2/2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 03/03/2020

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 29/2-2020