

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT ISS Indonesia Citibank Tower Pacific  
Century Place SCBD Lot 10)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : Muklas Aridoh Saputra  
Nim : 43116110051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT ISS Indonesia Citibank Tower Pacific  
Century Place SCBD Lot 10)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muklas Aridoh Saputra

Nim : 43116110051

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 18 November 2020



Muklas Aridoh Saputra

43116110051

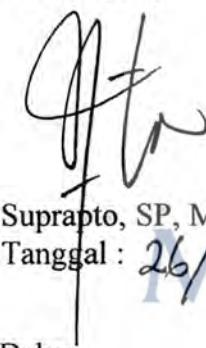
## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Muklas Aridoh Saputra  
NIM : 43116110051  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja,Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT ISS Indonesia Citibank Tower Pacific Century Place SCBD Lot 10)

Tanggal Lulus Ujian : 18 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Suprapto, SP, M.Si.

Tanggal : 26/11/2020

Dekan

Ketua Penguji



Febrina Mahliza, S.E., M.Si.

Tanggal : 23/11/2020

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen

Dr.Harnovinsah, AK.,M.Si.,CA.,CIPSAS.  
Tanggal : 16/12/2020



Dr. Daru Asih.,M.Si.  
Tanggal : 16/12/2020

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT ISS Indonesia Citibank Tower. Penelitian ini dilakukan terhadap 40 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode Analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Work Discipline, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance at PT ISS Indonesia Citibank Tower. This research was conducted on 40 respondents using a quantitative approach. The data analysis method using Partial Least Square. The results of this study indicate that the Work Discipline Variable has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance and Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords:* *Work Discipline, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada karyawan PT ISS Indonesia Citibank Tower Pacific Century Place SCBD Lot 10”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan seminar proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Suprapto, SP, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT ISS Indonesia Citibank Tower Pacific Century Place, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Untuk Aktifis ( Mahasiswa Aktif Kantong Tipis) Acep gunawan, maani setiawan dan Ali Maksum yang menjadi teman suka dan duka saya selama duduk di bangku kuliah.
- 9.. Teristimewa, orang tua, istri dan anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 November 2020

Muklas Aridoh saputra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA,RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kinerja Karyawan .....	13
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	13
b. Penilaian Kinerja .....	14
c. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
d. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Disiplin Kerja .....	17
a. Definisi Disiplin Kerja .....	17
b. Perspektif Disiplin Kerja .....	18
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	19

d. Macam-Macam Disiplin Kerja .....	21
e. Tujuan Disiplin kerja.....	22
f. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	22
4. Kepuasan Kerja .....	24
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	25
5. Komitmen Organisasi.....	26
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
c. Pemberdayaan Komitmen Organisasi .....	27
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	29
6. Penelitian Terdahulu .....	30
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel .....	40
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran .....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif .....	47
2. Uji Instrument .....	48
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	49
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	50
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif .....	56
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
2. Deskripsi Responden .....	57

3. Deskripsi Variabel .....	60
B. Uji Kualitas Data .....	65
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	65
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( Inner Model).....	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	84
<b>LAMPIRAN .....</b>	88



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan Periode Januari-Agustus 2019.....	3
1.2	Hasil Kinerja Karyawan Periode Januari-Agustus 2019.....	4
1.3	Pra Survey Karyawan PT ISS Indonesia.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1	Operasional Variabel.....	43
3.2	Skor Jawaban Skala Likert.....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi .....	64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	70
4.13	<i>Discriminan Validity-Fornell Larcker</i> .....	71
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	71
4.15	Hasil Pengujian <i>composite Reliability</i> .....	72
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	73
4.17	Nilai R Square .....	74
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Pemikiran.....	38
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	67
4.2	Hasil AlgoritmaPLS ( modifikasi).....	69
4.3	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	72
4.4	Grafik PengujianCronbach's Alpha.....	73
4.5	Hasil Uji Boostapping.....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner .....	88
2.	Hasil Kuesioner.....	93
3.	Karakteristik Responden .....	98
4.	Hasil Output PLS .....	99
5.	Chart.....	104

