

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul Pengaruh *Servant Leadership, Knowledge Sharing, dan Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi Komunikasi Sebagai Variabel *Moderating* di Hotel Santika Premiere ICE BSD City. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih dan menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Catur Widayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan Hotel Santika Premiere ICE BSD City.

6. Kedua orang tua tercinta dan adik yang telah mendidik penulis serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
7. Kekasih tercinta Yessy Astuti yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis.
8. Sahabat-sahabat dan juga teman-teman manajemen S1 untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya,

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Terimakasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juli 2019

Achmad Wahyudi
NIM: 43112010144