

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR(OCB), TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI KOMUNIKASI
SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

(Studi Kasus Pada Hotel Santika Premiere Ice BSD City)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Study Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Achmad Wahyudi

NIM : 43112010144

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019