

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EMPOWERMENT, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa Dadap)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Muhammad Yazid Kh.

NIM : 43116110205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EMPOWERMENT, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ADHIMIX
RMC INDONESIA PLANT RAWA DADAP**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Muhammad Yazid Kh.

NIM : 43116110205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhammad Yazid Khoirully

Nim : 43116110205

Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



M. Yazid Khoirully


43116110205

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Yazid Khoirully
Nim : 43116110205
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Empowerment*,
dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa Dadap
Tanggal Lulus Ujian : 11 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Anton Kurniawan, SP., MM.
Tanggal : 13-11-2020

Ketua Penguji,



Winda Widyanti, SKM., MM.
Tanggal : 14 November 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS.
Tanggal : 25/11-20

Ketua Program Studi SI
Manajemen,



Dr. Daru Asih, SE, MM.
Tanggal : 25/11-20

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Empowerment* (Pemberdayaan karyawan), dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan. Objek penelitian ini meliputi semua karyawan PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa Dadap. Sample dalam penelitian ini diambil dari semua populasi, terhitung 40 responden. Pengumpulan data didapatkan melalui metode survey, dengan kuesioner sebagai alat. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis aplikasi Smart-PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, *Empowerment* (Pemberdayaan) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Empowerment* (Pemberdayaan), Persepsi Dukungan Organisasi, dan Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The aims of this research have to examine and analyze the influence of Transformational Leadership, Empowerment, and Perceived Organization Support on the Job Satisfaction. The object of this study is all employee of PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa Dadap. The sample used in this research is all population, counted 40 respondents. Data collection methods using survey methods, with research instruments is a questionnaire. Data analysis methods uses Structural Equation Model (SEM) analysis tool Smart-PLS 3.

The research result shows that Transformational Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Empowerment has positive and significant effect on Job Satisfaction, and Perceived Organization Support has positive and significant effect on Job Satisfaction.

Keywords : Transformational Leadership, Empowerment, Perceived Organization Support, and Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Empowerment, dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa Dadap)”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terkhusus Bapak Anton Kurniawan, SP., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat dan motivasi, serta pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat berarti dan sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku Dosen Metodologi Penelitian dan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog. selaku Dosen Tugas Akhir yang telah menyalurkan ilmunya dalam menyusun penelitian ini.
5. Bapak Dr. Mas Wahyu Wibowo, ST., M.A.B., Ph.D. selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal dan Ibu Winda Widyanti, SKM., MM. selaku ketua Dosen Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya memberikan segenap ilmunya dan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Suwatno dan Ibu Siti Mahmudah yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak ternilai harganya baik moril maupun materiil, tidak lupa untuk adik tercinta Faishal Nurul Haq dan Sri Handyaningrum yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini dan menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana.
8. Kepala PT. Adhimix RMC Indonesia Plant Rawa dadap, Bapak Iswanto, ST., yang telah memberi izin serta mendukung penelitian ini dilaksanakan di wilayah kepemimpinan Beliau.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Universitas Mercu Buana Meruya, Muhamad Aries Sahbudin, Uly Restu Perdani, Miftah Adelia, Ainun Saraswati, Wahyu Yulistian Prabowo, Mukhamad Mardiansyah, Purwanto, Dwi Anggraeni, Sutrisno, dan

seluruh teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Kesadaran yang mendalam oleh penulis atas segala kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih atas perhatiannya dan semoga skripsi ini bermanfaat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 November 2020



UNIVERSITAS
M. Yazid Khoirully
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10
a. Kontribusi Teoritis	10
b. Kontribusi Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Sumber Daya Manusia	12
c. Manfaat Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13

b.	Dimendi dan Indikator Kepuasan Kerja	14
c.	Dampak Kepuasan Kerja	15
3.	Kepemimpinan Transformasional	17
a.	Pengertian kepemimpinan	17
b.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
c.	Model Kepemimpinan	18
d.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	20
e.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	22
f.	Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	23
4.	<i>Employee Empowerment</i> (Pemberdayaan Karyawan)	24
a.	Pengertian Pemberdayaan Karyawan	24
b.	Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	25
c.	Manfaat Pemberdayaan Karyawan	26
5.	Persepsi Dukungan Organisasi	27
a.	Pengertian Dukungan Organisasi	27
b.	Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	27
B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Pengembangan Hipotesis	34
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja... 34	
2.	Pengaruh <i>Empowerment</i> terhadap Kepuasan Kerja	35
3.	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
D.	Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi dan Operasional Variabel	40
1.	Definisi Variabel	40
a.	Kepuasan Kerja (Y1)	40

b. Kepemimpinan Transformasional (X1)	40
c. <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan) (X2)	40
d. Persepsi Dukungan Organisasi (X3)	41
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	45
1. Deskripsi Responden	45
2. Deskripsi Variabel	45
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	46
a. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
b. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskripsi	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
a. Sejarah Perusahaan	52
b. Visi dan Misi Perusahaan	53
2. Deskripsi Responden	54
3. Deskripsi Variabel	57
a. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	57
b. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	60
c. Deskripsi Variabel <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan Karyawan)	60
d. Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	62
B. Analisis <i>Structural Equation Model - Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	63
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63

a. Uji Validitas Model	63
b. Uji Reliabilitas	71
2. Uji Model Struktural	72
a. Uji Kelayakan Prediksi	72
b. Uji Hipotesis	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	76
2. Pengaruh <i>Empowerment</i> Terhadap Kepuasan Kerja	76
3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ...	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekap Absensi PT. Adhimix RMC Plant Rawa Dadap	2
1.2	Kuesioner Pra-riset Perilaku Kerja	2
1.3	Kuesioner Pra-riset Persepsi Dukungan Organisasi	3
1.4	Kuesioner Pra-riset Kepuasan Kerja	4
1.5	Kuesioner Pra-riset Kinerja	4
1.6	Kuesioner Pra-riset OCB	5
1.7	Kuesioner Pra-riset Gaya Kepemimpinan	6
1.8	Kuesioner Pra-riset Komunikasi Organisasi	7
1.9	Kuesioner Pra-riset Pemberdayaan Karyawan	8
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	41
3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	42
3.3	Operasional Variabel <i>Empowerment</i>	42
3.4	Operasional Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	43
3.5	Skala Likert	44
3.6	Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	57
4.6	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	57
4.7	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	59
4.8	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan	60
4.9	Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Dukungan Organisasi	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66

4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	68
4.13	Tabel Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.14	Tabel Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	71
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	72
4.17	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	72
4.18	Hasil Pengujian <i>f-Square</i>	74
4.19	Hasil Uji Hipotesis	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	48
4.1	Tampilan Hasil PLS <i>Outer Model</i>	64
4.2	Tampilan Hasil PLS <i>Outer Model</i>	66
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	69
4.4	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	70
4.5	Grafik Uji Hipotesis	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3	Output dan Hasil Olah Data PLS	95

