

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Masalah	
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Pengendalian Kualitas	7
2.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	7
2.1.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	9
2.1.4 Teknik Pengendalian Kualita.....	10
2.1.5 Pengertian <i>Statistical Processing Control</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.3. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2Jenis data Dan Informasi.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisa Data.....	30
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.1.1 Profil perusahaan PT.XYZ.....	35
4.1.2 Struktur organisasi produksi.....	36
4.1.3 Nama Mesin produksi Big Slitting	37
4.1.4 Tahapan Proses Plat Steel di Big Slitting 01.....	38
4.1.5 Data produksi.....	39
4.1.6 Identifikasi cacat.....	41
4.2 Pengolahan data.....	42
4.2.1 Diagram SIPOC.....	42
4.2.2 Diagram Pareto.....	45
4.2.3 Analisis Menggunakan Peta Kendali P	46
4.2.4 Pengukuran Kapabilitas Proses.....	49
BAB V . HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1 Hasil penelitian.....	52
5.1.1 Diagram Fishbone.....	52
5.1.2 5W + 1H.....	54
5.1.3 Pembuatan Check Sheet.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
1.1 Kesimpulan.....	59
1.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	63