

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II : PENDAHULUAN	
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Logistik.....	7
2.1.2 Sistem Logistik.....	9
2.1.3 Logistik Pihak Ketiga	10
2.1.4 Biaya Pengiriman Alternatif.....	10
2.1.5 Supplier Selection.....	10

2.1.6 Multi Criteria Decision Making (MCDM).....	13
2.1.7 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	15
2.1.8 Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process (AHP).....	16
2.1.9 Kelebihan dan Kelemahan AHP.....	18
2.1.10 Tahapan Dalam AHP	2
2.1.11 Penelitian Terdahulu	2
2.1.12 Kerangka Pemikiran.....	29

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	32
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	34

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	35
4.1.1 Profil Responden.....	35
4.1.2 Pembuatan Kuesioner	37
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 Pengolahan Data Level Kriteria	38
4.2.1.1 Matrix Perbandingan Berpasangan Level Kriteria Metode AHP.....	38
4.2.1.2 Perhitungan Rata-rata Level Kriteria	41
4.2.2 Pengolahan Data Level Sub-Kriteria Metode AHP	45
4.2.2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Level Sub-Kriteria	45
4.2.2.2 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Kepuasan.....	47

4.2.2.3 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Pengiriman	55
4.2.2.4 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Sejarah.....	58
4.2.2.5 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Kebijakan	63
4.2.2.6 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Harga.....	68
4.2.2.7 Ranking dan Perhitungan Level Kriteria dan Sub-Kriteria.....	71
4.2.3 Pengolahan Data Level Alternatif Metode AHP.....	72
4.2.3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Level Alternatif.....	72
4.2.3.2 Perhitungan Rata-rata Level Sub-Kriteria Kualitas	73
4.3 Hasil Analisis Global	85

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penentuan Kriteria dan Sub-Kriteria dalam pemilihan Agen Cargo	89
5.2 Analisa Hasil Level Kriteria Pemilihan Agen Cargo.....	92
5.3 Analisa Hasil Level Sub-Kriteria Pemilihan Agen Cargo	92
5.4 Analisa Hasil Level Alternatif dalam Pemilihan Agen Cargo	94
5.5 Rekomendasi	95

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA	97
----------------------	----

LAMPIRAN.....	100
---------------	-----