

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, tiada Tuhan melainkan Allah yang atas ridha-Nya lah skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam disampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang telah diberi petunjuk oleh Allah untuk membawa ummatnya kepada jalan yang di ridhai-Nya.

Skripsi ini berjudul “**Analisa Penyelesaian Kesalahan Pembukuan atas Transaksi Pembayaran Tagihan Kartu Kredit BNI pada PT. Bank BNI Card Center**” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan serta masukan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hadri Mulya, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana..
2. Bapak Sabaruddin Muslim, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Kuliah Sabtu-Minggu (Extension) Universitas Mercu Buana.

3. Kedua orang tua penulis Ibunda tercinta Hj. Entin Suartini dan Ayahanda H. Zaenal Arifin dan yang begitu berjasa bagi penulis. Semoga Allah memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada keduanya.
4. Seluruh Staf Pengajar dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
5. PT. Bank BNI Card Center khususnya Kelompok Kontak Center (KCC), Kelompok Pengendalian Keuangan (PGI), dan Kelompok Perencanaan dan Pengembangan Sistem (CMS) yang telah banyak membantu penulis dalam menyediakan data-data untuk penulisan skripsi ini.
6. Kakak-kakak dan Adik yang tercinta, semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya.
7. Pipit selaku calon istri penulis yang selama ini banyak memberikan support moril dan sprituil, semoga Allah SWT melindungi dan memberikan yang terbaik.
8. Teman-teman di lingkungan kerja dan di kost-kostan yang telah memberikan kenangan indah.

Jakarta, 12 Agustus 2007

Penulis

GELAR JAYANA W.