



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Suatu Studi PT. BNI (Persero) Tbk KCU Serang)**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Reny Widya Astuti

55107120117

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Kasus PT. BNI (Persero) Tbk KCU Serang)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Renny Widya Astuti

NIM : 55107120117

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2010

Mengesahkan:

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prof.Dr.Didik J. Rachbini

Prof.Dr.Ir.Ngadino Surip,MS

Pembimbing Utama

DR. Anik Trisuwarni, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus PT. BNI (Persero) Tbk KCU Serang)
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Renny Widya Astuti
NIM : 55107120117
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2010

Renny Widya Astuti

KATA PENGANTAR



Assalammu' alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Kasus PT. BNI (Persero) Tbk KCU Serang)**”.

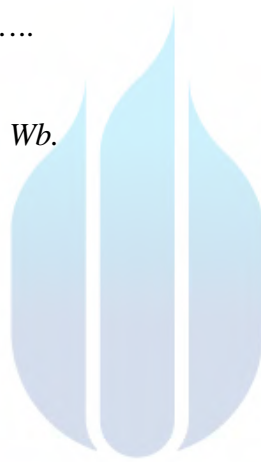
Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof.DR.Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. **DR. Anik Trisuwarni, MM.**, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memotivasi dan memberikan bimbingan dalam penyusunan karya akhir ini.
3. Seluruh Dosen Pascasarjana Program Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Kedua orang tua serta saudara-saudaraku yang saya cintai, terima kasih atas semua doa dan dorongannya.
5. Atasan dan rekan-rekan di PT. BNI (Persero) Tbk KCU Serang yang telah membantu memberikan informasi, data dan mengisi kuisioner yang diperlukan dalam penelitian.
6. Seluruh rekan-rekan sejawat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Memang tidak ada hasil yang paling sempurna akan tetapi selalu ada hasil yang lebih baik namun *niat* dan *usaha* adalah hal yang utama. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari dalam penyusunan karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun teknik penyusunan. Oleh karena itu, penulis harapkan saran dan kritik pembaca dalam upaya perbaikan dan penyempurnaan.

Atas segala bantuannya, semoga dijadikan amal shalih yang diterima Allah SWT dan semoga karya akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Amien.....

Wassalammu' alaikum, Wr. Wb.



Jakarta, Agustus 2010

UNIVERSITAS
Renny Widya Astuti
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1. Kegunaan ilmiah / teoritis.....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha	11
2.3 Sumber Daya	14
2.4 Tantangan Bisnis	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka	19

3.1.1 Implementasi E-Learning	19
3.1.2 Gaya Kepemimpinan	21
3.1.3 Pelatihan	41
3.1.4 Motivasi Kerja	53
3.1.5 Kinerja Pegawai	76
3.2 Kerangka Pemikiran	85
3.3 Hipotesis Penelitian.....	88

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Metode yang digunakan	91
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	92
4.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	92
4.4. Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	100
4.5. Teknik Pengumpulan Data	100
4.5.1 Rancangan Uji Validitas	101
4.5.2 Rancangan Uji Reliabilitas	102
4.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	104
4.6.1 Rancangan Analisis	104
4.6.2 Pengujian Hipotesis.....	108

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Profil Responden	112
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Tahapan Pre-Test.....	114
5.2.1 Uji Validitas Tahapan Pre-Test (Uji Coba Kuesioner).....	114
5.2.2 Uji Reliabilitas Tahapan Pre-Test.....	117
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Aktual	117
5.3.1 Uji Validitas	117
5.3.2 Uji Reliabilitas	120
5.4 Uji Hipotesis	121
5.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Terhadap	

	Motivasi Kerja Pegawai.....	122
5.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	125
5.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	127
5.5	Analisis Pembahasan Deskriptif/Interpretasi Managerial	128
5.5.1	Interpretasi Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	128
5.5.2	Interpretasi Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	129
5.5.3	Interpretasi Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	130

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1.	Kesimpulan	131
6.2.	Implikasi Teori	131
6.3.	Implikasi Manajerial	132
6.4.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP