



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSANTARA REGAS**

TESIS

UNIVERSITAS
Padmasanti Ugrasmita
55113110097
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSANTARA REGAS**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Padmasanti Ugrasmita

55113110097

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Regas
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama: : Padmasanti Ugrasmita
Nim : 55113110097
Program : Magister Manajemen
Tanggal: : November 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. Eany Ariyanto, S.E., M.Si

N

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Regas**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Padmasanti Ugramita

Program : Magister Manajemen

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



Padmasanti Ugrasmita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Nusantara Regas.**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
2. Ibu Dr Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pasca sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua (Ibu Sri Mulyani dan Alm. Bapak Anthon Bethan) dan adik tercinta (Dimas Arif Sandy Laurent Lusi Bethan) yang telah mendoakan dan mendukung secara penuh dalam pembuatan karya akhir ini.

5. Rohadi Nugraha atas dukungan, pemberian semangat dan mendampingi penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
6. Manajemen dan rekan-rekan PT Nusantara Regas yang telah bersedia dan mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Kampus Magister Manajemen di Depok angkatan 23 terutama Ka Wenda, Ceu Yati dan Ka Ika yang telah memberikan dukungan dan semangatnya sehingga penelitian ini dapat selesai



Jakarta, November 2015

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan dan Perumusan Masalah	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha	14
2.3 Sumber Daya	15
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	17
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS	
3.1 Teori	19
3.2 Penelitian Terdahulu	39
3.3 Rerangka Penelitian	44
3.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Jenis/ Desain Penelitian	45
4.2 Variabel Penelitian	46
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
4.4 Jenis dan Sumber Data	49
4.5 Populasi dan Sampel	50
4.6 Metode Pengumpulan Data	51
4.7 Metode Analisis Data	53
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Data	55
5.2 Deskripsi Responden	55
5.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	56
5.4 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	60

5.5 Hasil Uji Asumsi Klasik Model Regresi	68
5.6 Hasil Uji Hipotesis	70
5.7 Analisis Matriks Korelasi Antardimensi	74
5.8 Pembahasan	76
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	97
RIWAYAT HIDUP	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT Nusantara Regas	3
Tabel 1.2 Prasurvey Budaya Organisasi	4
Tabel 1.3 Prasurvey Motivasi Kerja Karyawan	5
Tabel 1.4 Prasurvey Kepuasan Kerja	7
Tabel 1.5 Prasurvey Komitmen Karyawan	9
Tabel 2.1 Jumlah Pekerja PT Nusantara Regas 2011 s/d 2014	16
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	47
Tabel 5.1 Deskripsi Responden	55
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Variabel	58
Tabel 5.3 Uji Realibilitas	59
Tabel 5.4 Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 5.5 Hasil Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 5.6 Hasil Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Normalitas Data	68
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolineartitas	68
Tabel 5.9 Ringkasan Hasil Uji	70
Tabel 5.10 Korelasi Antar Dimensi	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	97
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja.....	101
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Kuesioner Motivasi Kerja	104
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan	107
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	114
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Relibilitas	115
Lampiran 7 Hasil Uji Signifikansi	118
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	119



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA