

Yayasan	
UNIVERSITAS	
Page	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	22 Feb 2011
No. Reg. :	1. T09100472 2. TM/10/200



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI
DI KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAKARTA PUSAT**

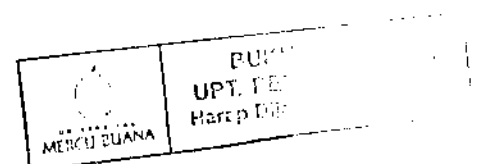
KARYA AKHIR

OLEH

RODHIAN WIJAYA

NIM : 55107120109

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI
DI KANWIL DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAKARTA PUSAT**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH

RODHIAN WIJAYA

NIM : 55107120109

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**

ABSTRACT

Employee career development not only influenced by individual characteristics but also organizational characteristics. The employee has career planning and the organization manage the career planning. The individual characteristics includes skill, education and work experience. The organizational characteristics includes organization resources, climate and design. If the individual career planning work with organization career management in harmony, they will deliver a satisfying career development.

This research aim to analyze the significant influence among individual characteristic dan organization characteristic as independent variables either partially or simultaneously toward employee career development as dependent variable. The research method used is questionnair to the population of all employee at Directorate General of Taxes of Central Jakarta Region Office within 102 persons. The variable measurement uses likert scale technique with weighting scale from 1 to 5. To test the hypohthesis, we apply multiple linier regresion analysis using SPSS version 16.

The result of research concludes the first hypoyhesis that there is a significant influence among individual characteristics ($X_{1,3}$) dan organizational characteristics ($X_{4,6}$) as independent variables simultaneously toward employee career development as dependent variable. The second hypothesis is about the significant influences of each subvariables among individual characteristics an organizational characteristics partially toward employee career development. The results showed that each of subvariables including individual skill (X_1), individual education (X_2), individual work experience (X_3), organizational resource (X_4), organizational climate (X_5) and organizational design (X_6) has a significant influence toward employee career development (Y).

ABSTRAK

Pengembangan karir pegawai tidak hanya dipengaruhi oleh karakteristik individu saja tetapi juga karakteristik organisasi. Individu yang merencanakan sedangkan organisasi yang mengarahkan. Karakteristik individu meliputi keahlian, pendidikan dan pengalaman kerja. Sedangkan karakteristik organisasi meliputi sumber daya, iklim dan struktur organisasi. Perencanaan karir individu apabila dipadukan dengan manajemen karir organisasi akan menghasilkan pengembangan karir yang memuaskan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik organisasi sebagai variabel bebas secara parsial maupun simultan terhadap pengembangan karir pegawai sebagai variabel terikat. Metode penelitian yang digunakan adalah melalui kuesioner terhadap seluruh pegawai di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Pusat yang berjumlah 102 orang. Pengukuran variabel menggunakan skala likert dimana nilai terendah adalah skor 1 sedangkan skor tertinggi adalah skor 5. Untuk menguji hipotesis digunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama yaitu karakteristik individu (X_{1-3}) dan karakteristik organisasi (X_{4-6}) sebagai variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karir pegawai (Y) sebagai variabel terikat. Hipotesis kedua yaitu pengaruh masing-masing sub variabel karakteristik individu dan karakteristik organisasi terhadap pengembangan karir pegawai. Hasil penelitian menunjukkan masing-masing variabel keahlian pegawai (X_1), pendidikan pegawai (X_2), pengalaman kerja pegawai (X_3), sumber daya organisasi (X_4), iklim organisasi (X_5) dan struktur organisasi (X_6) berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karir pegawai (Y).

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Pusat

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rodhian Wijaya

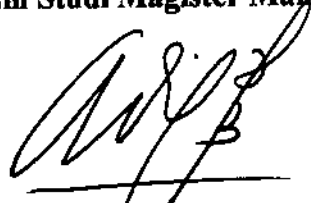
N I M : 55107120109

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2010

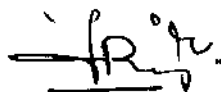
Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

Pembimbing Utama



Dr. Anik Trisuwarni, MM



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rodhian Wijaya

N I M : 55107120109

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2010



Rodhian Wijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan segala karunia kepada penulis sehingga karya akhir dengan judul **"Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Pusat"** dapat terselesaikan.

Dalam menyelesaikan karya akhir ini, penulis telah banyak dibantu dan didorong oleh berbagai pihak baik bantuan moral maupun spiritual. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M. Ec., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana;
2. Bapak Dr. AA. Anwar Prabu M selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam sidang karya akhir ini;
3. Ibu DR. Anik Trisuwarni, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya dan selalu sabar dalam membimbing saya menyelesaikan karya akhir ini;
4. Bapak Ichwan Fachruddin selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset;
5. Bapak Budy Pranowo AN selaku atasan langsung penulis untuk pengertian dan kelonggaran waktu yang diberikan, serta rekan-rekan di PKB II yang juga telah membantu penulis menyelesaikan karya akhir ini;

6. Rekan-rekan di Kantor Wilayah DJP Jakarta Pusat yang telah membantu memberikan informasi, data, dan kuisjoner yang diberikan;
7. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat dalam setiap langkah yang penulis lakukan, serta keluarga besar Parnjoto atas doa dan pengertiannya selama ini;
8. Istriku tercinta dan putriku tersayang yang telah menemaniku di waktu-waktu terberat dan saat-saat tersusah, dan yang selalu tak pernah lelah mengingatkan penulis akan waktu yang seakan lama berhenti pada stagnasi;
9. Teman-teman seperjuangan di kelas MM Meruya Angkatan XI : Kamil, Benny, Pak Agus, Pak Bambang, Pak Hendi, Reni, Ratih, Fahri, Pak Rudi, Hendra, "*I'm gonna miss you guys!!!*"
10. Sahabat-sahabat G4WUL : Ocvan, Roni, Yushie, Bagas yang telah melangkah sendiri-sendiri, tapi semoga tidak untuk persahabatan kita. *Miss u crazy boys!!*
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Penulis juga mengharapkan karya akhir ini berguna bagi pembaca dan penulis pada khususnya.

Jakarta, Februari 2010
Penulis

Rodhian Wijaya

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	11
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	13
2.1 Gambaran Umum Kanwil DJP Jakarta Pusat	13
2.2 Visi, Misi dan Nilai Direktorat Jenderal Pajak	14
2.3 Struktur Organisasi	15
2.4 Komponen Pendukung	19

BAB III KAJIAN PUSTAKA	21
3.1 Landasan Teoritis	21
3.2 Kerangka Konseptual	60
3.3 Hipotesis	62
BAB IV METODOLOGI RISET	63
4.1 Rancangan Penelitian	63
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
4.3 Populasi dan Sampel	64
4.4 Variabel Penelitian	64
4.5 Definisi Operasional Variabel	65
4.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	69
4.7 Cara Pengolahan Data	71
4.8 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	72
4.9 Teknik Analisis Data	74
BAB V HASIL DAN ANALISIS	78
5.1 Proses Penelitian	78
5.2 Karakteristik Responden	79
5.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	83
5.4 Deskripsi Variabel Penelitian	89
5.5 Pengujian Normalitas Data	92
5.6 Pengujian Multikolinearitas	96
5.7 Pengujian Heteroskedastisitas	97
5.8 Pengujian Autokorelasi	98

5.9 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	99
5.10 Pengujian Hipotesis	103
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	112
6.1 Kesimpulan	112
6.2 Rekomendasi	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119
RIWAYAT HIDUP	148

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	: Distribusi Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 5.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 5.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 5.4	: Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	81
Tabel 5.5	: Distribusi Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	82
Tabel 5.6	: Distribusi Responden Berdasarkan Masa Jabatan	82
Tabel 5.7	: Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Pegawai	84
Tabel 5.8	: Hasil Uji Validitas Variabel Sumber Daya Organisasi	85
Tabel 5.9	: Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi	86
Tabel 5.10	: Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Organisasi	87
Tabel 5.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	88
Tabel 5.12	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	89
Tabel 5.13	: Statistik Deskriptif Variabel	89
Tabel 5.14	: Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Bebas	96
Tabel 5.15	: Rangkuman Uji Regresi Linier Berganda	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi Kanwil DJP Jakarta Pusat	16
Gambar 3.1 : <i>The Contains of Career Planning and Career Management as Components of Career Development</i>	37
Gambar 3.2 : <i>Career Development-A System Views</i>	38
Gambar 3.3 : Kerangka Konseptual	61
Gambar 5.1 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Keahlian	92
Gambar 5.2 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Pendidikan	93
Gambar 5.3 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Pengalaman Kerja	93
Gambar 5.4 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Sumber Daya Organisasi	94
Gambar 5.5 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Iklim Organisasi	94
Gambar 5.6 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Struktur Organisasi	95
Gambar 5.7 : <i>Normal P-P Plot</i> Untuk Variabel Pengembangan Karir	95
Gambar 5.8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Karya Akhir	119
Lampiran 2 : Identitas Responden	120
Lampiran 3 : Data Tabulasi Kuesioner	122
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	132
Lampiran 5 : Statistik Deskriptif	137
Lampiran 6 : Hasil Regresi Linier Berganda	138
Lampiran 7 : Kuesioner	140
Lampiran 8 : Kisi-kisi Kuesioner	144
Lampiran 9 : Berita Acara Penelitian Lapangan	147