



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

SARNI

46113310008

**UNIVERSITAS MERCU BUANA - FAKULTAS PSIKOLOGI - PROGRAM
STUDI PSIKOLOGI**

2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Pada Karyawan PT. X", telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 29 September 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Bekasi, 29 September 2017



Sidang Skripsi

Penguji I



Nursakinah Oktaviana Sasmita, S.Psi, M.Si

Penguji II



Holy Greata, S.Psi, M.Si

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M.Psi, Ph.D

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kualitas
Kehidupan Kerja pada Karyawan PT. X**

Nama : Sarni

NIM : 46113310008

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 September 2017

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M.Psi, Ph.D

Mengesahkan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra. Tika Bisono, M.Psi T, Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja pada Karyawan PT. X
Nama : Sarni
NIM : 46113310008
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 29 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 29 September 2017



Sarni

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penelitian ini dapat selesai dan tersusun dengan baik, semoga Allah menyertai kita semua, serta tak lupa salam kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW.

Penyusun Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja” Karyawan PT X. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Bekasi. Proses penyusunan skripsi ini banyak bantuan dari berbagai pihak baik bantuan material maupun moril, karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dekan, Wakil dekan, Ketua Program Studi, Sekertaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandre Indah Wardani, M.Psi, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan.
3. Terima kasih kepada keluarga besarku yang selama ini telah mendukung aku melalui doa-doanya.
4. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku “Psikologi Angkatan 23” yang selama ini berjuang bersama-sama dalam suka maupun duka untuk meraih gelar sarjana psikologi.

5. Kepada Presiden Direktur PT X beserta dengan jajarannya, teman-teman semua di PT. X yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang banyak memberi dukungan untuk menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

Hanya kepada Allah SWT penulis memanjatkan doa semoga amal ibadah Bapak/Ibu/Saudara/Sahabat mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, dengan harapan dan doa semoga skripsi ini bermanfaat dalam keilmuan dan pengetahuan.

Bekasi, 29 September 2017

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kualitas Kehidupan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kekualitas Kehidupan Kerja	7
2.1.2 Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	8
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11

2.2.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	12
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Variabel Penelitian	22
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2.2 Definisi Operasional.....	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3.1 Populasi Penelitian	23
3.3.2 Sampel Penelitian	24
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Skala Pengukuran Variabel	25
3.5.1 Skala Kepuasan Kerja	26
3.5.2 Skala Kualitas Kehidupan Kerja	28
3.6 Validitas.....	30
3.7 Hasil Reliabilitas Instrument Penelitian	31
3.8 Teknik Analisis Data	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden	33
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	35
4.3 Hasil Korelasi	36
4.4 Analisis Deskriptif.....	37
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	38
4.7 Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.8 Pembahasan	42
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	46

5.2.1 Saran Teoritis.....	46
5.2.2 Saran Praktis.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka berpikir Kepuasan kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja .	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas kepuasan Kerja.....	27
Gambar 4.2 Hasil uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
Tabel 3.4. Pembagian Item Teori Kepuasan Kerja	29



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Skoring Kualitas Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.2. Pembagian Item Menurut Teori Kualitas Kehidupan Kerja	27
Tabel 3.3. Tabel Skoring Kepuasan Kerja	29
Tabel 3.4. Pembagian Item Teori Kepuasan Kerja	29
Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1. Demografi Responden Penelitian.....	33
Tabel 4.2. Uji Normalitas.....	35
Tabel 4.3. Hasil Korelasi Kualitas Kerja dengan Dimensi Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.4. Kategorisasi Harapan dan Kenyataan	37
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.6. Uji Koefisien Determinai (R^2)	39
Tabel 4.7. Proporsi Varian Kepuasan Kerja Terhadap Keseluruhan Dimensi Stres Kerja.....	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	40