

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>ABSTRACT .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFATAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
3. <i>Employee Empowerment</i> (Pemberdayaan Karyawan) .....	20
4. <i>Psychological Contract</i> (Kontrak Psikologis) .....	23
5. <i>Job Insecurity</i> .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
1. Waktu Penelitian.....	44
2. Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian .....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45

D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
H. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Statistik Deskriptif .....	59
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	62
1. Variabel <i>Employee Empowerment</i> .....	63
2. Variabel <i>Psychology Contract</i> .....	64
3. Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	65
4. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	66
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	67
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	67
a. <i>Convergent Validity</i> .....	67
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	71
c. <i>Average Extracted Variance (AVE)</i> .....	74
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
a. Nilai R-Square.....	76
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
E. Pembahasan.....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	82
B. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	85
<b>LAMPIRAN</b> .....	90