



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

ENDANG SISWATI

46113310030

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Intensi Turnover*
Pada PT X
Nama : Endang Siswati
NIM : 46113310030
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 29 September 2017

Pembimbing




Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M. Psi, Ph.D

Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D . Dra.Tika Bisono, M.Psi T, Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Intensi *Turnover* Pada Karyawan PT. X”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 29 September 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Bekasi, 29 September 2017

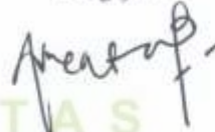
Sidang Skripsi

Penguji I



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi.MA

Penguji II



Holy Greata, S.Psi.Mpsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Laila Meiliyandre Indah Wardani.M.Psi. Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Intensi
Turnover Pada Karyawan PT. X

Nama : Endang Siswati

NIM : 46113310030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 29 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 29 September 2017


METERAI
TEMPEL
6000
Endang Siswati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat selesai dan tersusun dengan baik,smoga Allah menyertai kita semua, serta tak lupa salam kepada junjungan kita nabi muhamad SAW.

Penyusun Skripsi ini dengan judul Apakah ada Pengaruh *Quality Work of Life* terhadap Intensi *Turnover* Karyawan PT X. Skripsi ini disusun untuk syarat sebagai Sarjana Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan Bekasi. Proses penyusunan skripsi ini banyak bantuan dari berbagai pihak baik bantuan material maupun moril,karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam skripsi ini terutama kepada:

1. Dekan , Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekertaris Program studi, Dosen, Staf- staf Tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliandre Indah Wardani, M.Psi.Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan.
3. Bapak Hizboel Wathony sebagai Guru Rohaniah di PesantrenAkmaliah
4. Untuk Anak-anakku, Teman dan Sahabatku yang ada dirumah maupun ditempat kuliah.
5. Kepada Manager HRD, Manager Payroll dan Staf PT X yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang banyak memberi support untuk menyusun skripsi ini dapat terselesaikan.

Hanya kepada Allah SWT penulis memanjatkan doa smoga amal ibadah mereka mendapat balasan dari Allah SWT.penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis oleh karena itu,penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.Akhirya dengan harapan dan doa skripsi ini bermanfaat dalam keilmuan dan pengetahuan.



Bekasi, 29 September 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN	
JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN	
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teorits.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Intensi <i>Turnover</i>	8
2.1.1. Definisi Intensi <i>Turnover</i>	8
2.1.2. Aspek-aspek Intensi <i>Turnover</i>	10
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	11

2.1.4.	Karakteristik Intensi Turnover.....	13
2.1.5.	Implikasi Intensi <i>Turnover</i> Bagi Perusahaan.....	14
2.2	<i>Quality of Work Life</i>	15
2.1.1.	Definisi <i>Quality of Work Life</i>	15
2.1.2.	Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	16
2.1.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	19
2.1.4.	Implikasi <i>Quality of Work Life</i>	20
2.3.	Penelitian Sebelumnya.....	20
2.4.	Dinamika Penelitian	24
2.5.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6.	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Definisi Operasional.....	29
3.3.	Aspek <i>Quality of Work Life</i>	29
3.4.	Aspek Intensi Turnover	29
3.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.4	Subjek Penelitian	30
3.5	Pelaksanaan penelitian.....	30
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
3.7	Instrumen Penelitian.....	32
3.7.1.	Skala <i>Quality of Work Life</i>	32
3.7.2.	Skala Intensi Turnover.....	33
3.8.	Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1.	Validitas.....	33
3.8.2.	Reliabilitas.....	34
3.9.	Teknik Analisa Data.....	35
3.9.1.	Uji Validitas.....	35
3.9.2.	Uji Reliabilitas.....	35
3.9.3.	Uji Normalitas.....	35

3.9.4. Uji Regresi Linier Sederhana.....	35
3.9.5. Uji T-test dan Annova.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Subjek	36
4.1.1. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis kelamin.....	37
4.1.2. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	37
4.1.3. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
4.1.4. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2. Analisa Deskriptif	38
4.3. Analisa Data.....	40
4.3.1. Hasil Uji Validitas	40
4.3.2. Hasil uji Reliabilitas.....	42
4.3.3. Hasil Uji Normalitas.....	42
4.3.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	44
4.4. Analisa Tambahan.....	47
4.4.1. Hasil Uji T-test.....	47
4.4.2. Hasil Uji Annova.....	49
4.5. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR TABEL

3.1.Blue print skala quality of work life.....	28
3.2. Blue print skala <i>intensi turnover</i>	29
3.3.Profil Responden berdasarkan Demografi.....	33
4.1.Distribusi Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia.....	23
4.2.Distribusi Lama Bekerja.....	24
4.3.Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	24
4.4.Distribusi Jenjang Pendidikan.....	25
4.5.Uji Normalitas Data.....	25
4.6.Hasil Korelasi.....	26
4.7.Tabel Uji Regresi.....	27
4.8.Tabel <i>Independent T-Test</i>	29
4.9. Tabel ANOVA.....	29

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR BAGAN

2.1.Kerangka berpikir.....	22
----------------------------	----

