

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *TIME DEMANDS OF*
WORK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA DI
BALAI REHABILITASI SOSIAL BAGI PENYANDANG
DISABILITAS SENSORIK NETRA (BRSPDSN) TAN MIYAT
BEKASI**

SKRIPSI



Nama : Jaka Triwulan

NIM: 43117120233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Jaka Triwulan**

Nim : **:43117120233**

Program Studi : **Manajemen S1**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2020



NIM: : 43117120233

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jaka Triwulan
NIM : 43117120233
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance, Time Demands Of Work*
Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Di Balai Rehabilitasi
Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Sensorik Netra
(BRSPDSN) Tan Minyat Bekasi

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



UNIVERSITAS

Mochamad Soelton Ibrahim
S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog
Tanggal : 26-September-2020

Dr. Catur Widayati, SE.,M.M.
Tanggal: 25-September-2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnoviasah, Ak., M.Si, CA
Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *work life balance*, *time demands of work* dan beban kerja terhadap pegawai di Balai Rehabilitasi Sosial bagi penyandang disabilitas sensorik netra (BRSPDSN) Tan Minyat Bekasi. Penelitian dilakukan melalui Kontribusi Tertulis yang berupa penelitian secara langsung ke lapangan yang selanjutnya dikaitkan dengan teori yang didapat secara dibangku kuliah serta hasil-hasil penelitian (jurnal) dari para ahli terdahulu : Adapun jumlah responden yang diteliti sebanyak sampel jenuh, Itu dilakukan kepada 75 (tujuh puluh lima) responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan suatu program yang bernama *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0. PLS (*Partial Least Square*) yaitu model *alternative* dari *covariance based SEM*. Hasil penelitian ini adalah *Work Life Balance*, *Time Demands Of Work*, Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance, Time Demands Of Work, Beban Kerja, Kinerja*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work life balance, work time demands and workload on employees at the Social Rehabilitation Center for People with Visual Senses Disabilities (BRSPDSN) Tan Minyat Bekasi. The research was carried out through written contributions in the form of direct research into the field which was then linked to the theory obtained in higher education and research results (journals) from previous experts: The number of respondents studied was saturated sampling, which was carried out on 75 (seventy five) respondents with using a quantitative descriptive approach. The approach used in this study is Component or Variance-Based Structural Equation Modeling where data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program. PLS (Partial Least Square) is an alternative covariance model based on SEM. The results of this study are Work Life Balance, Time Demands Of Work, Workload has a significant positive effect on performance.

Keywords: Work Life Balance, Time Demand, Workload, Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance*, *Time Demands Of Work* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Di Balai Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Sensorik Netra (BRSPDSN) Tan Minyat Bekasi”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog., selaku dosen metodologi penelitian dan dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Tan Miyat Bekasi, Jawa Barat.
8. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya., penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 7 Agustus 2020

Jaka Triwulan
NIM ; 43117120233

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian	11
1.4.1 Kontribusi Teoritis	11
1.4.2 Kontribusi Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2,1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
C. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
D. Fungsi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1 Kinerja.....	15
A. Definisi Kinerja	15
B. Dimensi dan Indikator Kinerja	18

2.2 Work-Life Balance	19
A. Definisi Work Life Balance.....	19
B. Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance.....	20
C. Indikator Work Life Balance	21
2.3 Time Demands of Work	22
A. Definisi Time Demands of Work	22
B. Kelebihan Waktu Kerja	23
C. Dampak dari Long-Working Hours.....	23
D. Dimensi dan Indikator Time Demands of Work	24
2.4 Beban Kerja (<i>Work Load</i>)	25
A. Definisi Beban Kerja (<i>Work Load</i>)	25
B. Faktor Beban Kerja.....	25
C. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	25
2.5 Hubungan antara Variabel.....	36
A. Hubungan antara variable <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja)	37
B. Hubungan antara variable Time Demands of Work terhadap Kinerja	38
C. Hubungan antara variable Beban Kerja terhadap Kinerja.....	39
2.6 Kerangka Penelitian dan Hipotesis	40
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	41
A. Waktu Penelitian	41
B. Tempat Penelitian	41
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	42
A. Definisi Variable.....	42
B. Operasionalisasi Variabel	40
3.4 Skala Pengukuran Variabel	46
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	47
A. Populasi	47
B. Sampel	47
3.6 Metode pengumpulan data	48

3.7 Metode Analisis Data	48
A. Analisis Deskriptif.....	48
B. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden.....	56
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
2. Deskriptif Jawaban Responden	59
a) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work Life Balance	59
b) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Time Demands Of Work	60
c) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	61
d) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja.....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja.....	72
2. Pengaruh Time Demands Of Work terhadap Kinerja	73
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
1. Saran untuk perusahaan dan Karyawan.....	77
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL		
TABEL	NAMA TABEL	HAL
Tabel 1.1	Pra Survei Kuesioner (<i>Closed Question Method</i>)	6
Tabel 2.1	Daftar Sumber-Sumber Kinerja	17
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja	40
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Time Demands of Work</i>	42
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	43
Tabel 3.5	Skala Likert	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	57
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	58
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja	60
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	63
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	65
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	67
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	67
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	69
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR		
GAMBAR	NAMA GAMBAR	HAL
Gambar 1.1	Hasil Pengukuran Kelelahan pegawai Tahun 2019	4
Gambar 1.2	Rekap Tingkat Kehadiran Pegawai BRSPDSN Tan Miyat Bekasi	5
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual	37
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	64
Gambar 4.3	Hasil uji bootstrapping	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	81
Lampiran 2. Hasil kuisisioner	86
Lampiran 3. Analisa Deskriptif.....	94
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	94
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	95
Deskriptif Jawaban Responden	95
a) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Life Balance</i>	95
b) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	96
c) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	96
d) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja.....	97
Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data.....	97
1. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	97
2. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	98
3. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	100
4. Hasil Pengujian AVE.....	100
5. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	101
6. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	101
7. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	101
8. Nilai R^2 Variabel Endogen	102
9. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	102