



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
DAN CITRA MEREK PERUSAHAAN
TERHADAP MOTIVASI PEMBELIAN POLIS
ASURANSI KESEHATAN INDIVIDU PADA
PT.ALLIANZ LIFE INDONESIA**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH :

HERU SOEDARMADJI

NIM : 55107120097

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**