



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
DAN CITRA MEREK PERUSAHAAN  
TERHADAP MOTIVASI PEMBELIAN POLIS  
ASURANSI KESEHATAN INDIVIDU PADA  
PT.ALLIANZ LIFE INDONESIA**

**KARYA AKHIR**

**OLEH :**

**HERU SOEDARMADJI**

**NIM : 55107120097**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**