



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI RSUPN DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**HASNAWATI  
NIM : 55113120199**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2015**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI RSUPN DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**HASNAWATI  
NIM : 55113120199**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUPN DR.  
CIPTO MANGUNKUSUMO

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

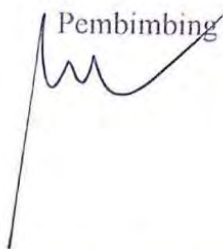
Nama : Hasnawati

NIM : 55113120199

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing  


(Prof. Dr. Havidz Aima, MS)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUPN DR.  
CIPTO MANGUNKUSUMO

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasnawati

NIM : 55113120199

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 November 2015



(Hasnawati)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI RSUPN DR. CIPTO MANGUNKUSUMO.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada ; Bapak Prof. Dr. Havidz Aima, MS, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Magister Manajemen Ibu Dr. Augustina Kurniasih, MM. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan Mahasiswa atas simpati dan bantuannya. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih untuk keluarga tercinta ananda Agnes Sarce Grizelda Rahawarin dan ananda Amelia Alma Aviana Paskah Rahawarin yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya dalam mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

**Penulis.**

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah .....	9
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.2. Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.3. Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II      DESKRIPSI ORGANISASI RSUPN                  DR. CIPTO MANGUNKUSUMO</b>	
2.1 Sejarah dan Perkembangan Organisasi .....	12
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumberdaya.....	18
2.4 Tantangan Bisnis RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.....	20

2.5 Proses Bisnis RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo .....	22
--	----

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

3.1 Teori .....	24
3.1.1. Iklim Organisasi .....	24
3.1.1.1 Defenisi Iklim Organisasi .....	25
3.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi .....	27
3.1.1.3 Sumber Iklim Organisasi.....	30
3.1.2. Kompensasi .....	31
3.1.2.1 Tujuan Manajemen Kompensasi .....	34
3.1.2.2 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kompensasi .	35
3.1.2.3 Tantangan Dalam Kebijakan Kompensasi .....	36
3.1.3. Kepuasan Kerja .....	36
3.1.3.1 Defenisi Kepuasan Kerja.....	36
3.1.3.2 Kategori Kepuasan Kerja .....	39
3.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	41
3.1.3.4 Hubungan Kepuasan Kerja .....	42
3.1.3.5 Dampak Dari Ketidakpuasan Kerja .....	43
3.2 Penelitian Terdahulu .....	43
3.3 Kerangka Berpikir .....	52
3.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	52
3.3.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	53
3.4 Hipotesis Penelitian.....	54

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Jenis Disain Penelitian .....	55
4.2 Variabel Penelitian .....	55
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
4.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
4.4.1. Populasi.....	59
4.4.2. Sampel.....	59

4.5	Jenis dan Sumber Data .....	60
4.6	Teknik Pengumpulan Data .....	61
4.7	Metode Analisis Data .....	62
4.7.1.	Analisis Deskriptif .....	62
4.7.1.1	Deskripsi Data Responden .....	62
4.7.1.2	Variabel Penelitian .....	62
4.7.2.	Analisis Inferensial .....	62
4.7.3.	Uji Validitas .....	63
4.7.4.	Uji Reliabilitas .....	63
4.7.5.	Teknik Analisis Data .....	64
4.7.6.	Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	70
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Gambaran Umum Responden .....	71
5.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	71
5.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
5.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
5.1.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	74
5.1.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	74
5.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	75
5.2.1.	Uji Instrumen Iklim Organisasi .....	76
5.2.1.1	Uji Validitas .....	76
5.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	77
5.2.2.	Uji Instrumen Kompensasi .....	78
5.2.2.1	Uji Validitas .....	78
5.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	79
5.2.3.	Uji Instrumen Kepuasan Kerja .....	81
5.2.3.1	Uji Validitas .....	81
5.2.3.2	Uji Reliabilitas .....	82
5.3	Uji Asumsi Klasik .....	83



5.3.1. Uji Normalitas.....	83
5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	86
5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	88
5.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	89
5.4.1. Analisis Variabel Iklim Organisasi.....	89
5.4.2. Analisis Variabel Kompensasi.....	91
5.4.3. Analisis Kepuasan Kerja.....	92
5.5 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi (r).....	94
5.5.1. Korelasi Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	94
5.5.2. Korelasi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.....	95
5.5.3. Korelasi Iklim Organisasi dengan Kompensasi.....	96
5.6 Koefisien Regresi.....	97
5.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
5.6.2. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	99
5.6.3. Hasil Uji Hipotesis.....	100
5.7 Pembahasan.....	104
5.7.1. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	105
5.7.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	105
5.7.3. Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompensasi secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	107
5.7.4. Korelasi Antar Dimensi.....	108
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	110
6.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRKAN.....</b>	<b>116</b>

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>171</b>
-----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Survey Reeducation Fair dan Pit Stop.....	2
Tabel 1.2. Grade Remunerasi Pegawai .....	5
Tabel 1.3. Data Pertanyaan Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4.2. Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian .....	57
Tabel 4.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	70
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan status pegawai .....	74
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Pengalaman Kerja ...	75
Tabel 5.6 Validitas Butir Pernyataan Iklim Organisasi .....	77
Tabel 5.7 Reliabilitas Butir Pernyataan Iklim Organisasi.....	77
Tabel 5.8 <i>Cronbach's Alpha</i> Reliabilitas Iklim Organisasi.....	78
Tabel 5.9 Validitas Butir Pernyataan Kompensasi .....	79
Tabel 5.10 Reliabilitas Butir Pernyataan Kompensasi.....	80
Tabel 5.11 <i>Cronbach's Alpha</i> Reliabilitas Kompensasi .....	80
Tabel 5.12 Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 5.13 Reliabilitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 5.14 <i>Cronbach's Alpha</i> Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 5.15 Hasil Statistik One-Sample <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	84
Tabel 5.16 Uji Multikolinieritas .....	87
Tabel 5.17 Uji Multikolinieritas <i>VIF</i> .....	87
Tabel 5.18 Analisis Variabel Iklim Organisasi (X1) .....	90
Tabel 5.19 Analisis Variabel Kompensasi (X2).....	91
Tabel 5.20 Analisis Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	93

Tabel 5.21 Rangkuman Nilai Variabel Penelitian.....	94
Tabel 5.22 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	94
Tabel 5.23 Korelasi Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja .....	95
Tabel 5.24 Korelasi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	95
Tabel 5.25 Korelasi Iklim Organisasi dengan Kompensasi .....	96
Tabel 5.26 Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.....	97
Tabel 5.27 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	104



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Corporate Grade BLU RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo .....	4
Gambar 2.1. Persentase Karakteristik Pegawai Berdasarkan Medis dan Non Medis .....	19
Gambar 2.2. Persentase Karakteristik Pegawai Berdasarkan Medis dan Non Medis .....	19
Gambar 2.3. Persentase Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Profesi Kepegawaian .....	20
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Gambar 2.4. Proses Kegiatan Bisnis RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo ....	23
Gambar 3.1. Kerangka Model Penelitian .....	53
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data.....	85
Gambar 5.2. Normal P-P Plot.....	86
Gambar 5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Identitas dan Karakteristik .....	122
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	125
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Organisasi .....	130
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi .....	135
Lampiran 6	Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	140
Lampiran 7	Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	144
Lampiran 8	Uji Validitas Iklim Organisasi .....	147
Lampiran 9	Uji Validitas Kompensasi .....	150
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	158
Lampiran 11	Uji Reliabilitas Iklim Organisasi .....	160
Lampiran 12	Uji Reliabilitas Kompensasi .....	162
Lampiran 13	Uji Normalitas .....	164
Lampiran 14	Uji Asumsi Klasik .....	166
Lampiran 15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	168
Lampiran 16	Struktur Organisasi Rsupn Dr Cipto Mangunkusumo.....	170



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A