



**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SWALAYAN SUKSES ABADI**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Andri Yono**

**55113120067**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**



**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SWALAYAN SUKSES ABADI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Andri Yono**

**55113120067**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Swalayan Sukses Abadi**

Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan

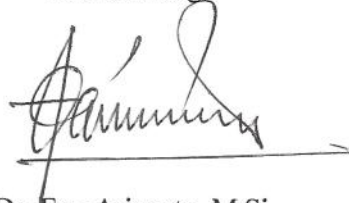
Nama : Andri Yono

N I M : 5511 3120067

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : November 2015

Pembimbing,



Dr. Eny Ariyanto, M.Si

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Swalayan Sukses Abadi**  
Bentuk Karya Akhir : Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Andri Yono  
NIM : 5511 3120067  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : Oktober 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2015



Andri Yono

## KATA PENGANTAR

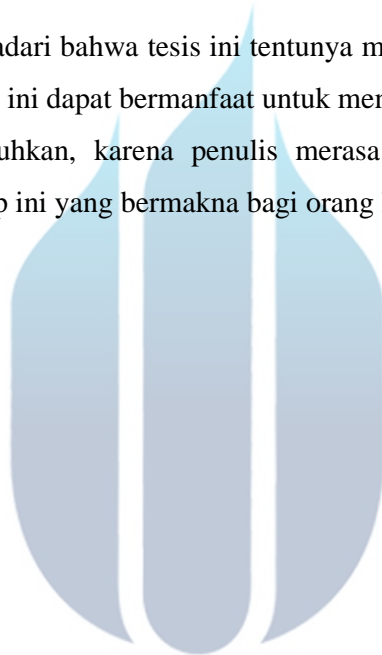
Alhamdulillah Maha Besar Allah yang telah banyak memberikan kemudahan dan ilmu kepada penulis dalam penyusunan tesis, dan tiada pernah berhenti melimpahkan kasih sayang, nikmat, rahmat, karunia dan rezeki yang sulit dikira tapi bisa dirasakan. Tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya tesis ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada :

1. Dr. Eny Ariyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Penelitian SDM Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Ir. Sugiyono, Msi , selaku dosen penguji sidang tesis.
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti bagi penulis selama menempuh kuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Istri dan anakku tercinta Ida Farida dan Maulana Farid Atallah, Ibunda Tercinta, Adikku Endang dan Seluruh keluarga besar yang tidak ada habisnya untuk menyemangati penulis saat menemui semangat yang buntu dalam penulisan karya akhir ini.

6. Para rekan-rekan PT. Swalayan Sukses Abadi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan proposal tesis ini.
7. Dan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan, karena penulis merasa masih banyak yang harus diperbuat dalam hidup ini yang bermakna bagi orang lain.



Jakarta, Oktober 2015

**Andri Yono**

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya .....	13

2.4	Tantangan Bisnis .....	14
2.5	Proses Bisnis .....	14
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>16</b>
3.1	Teori.. .....	16
3.1.1	Pengertian Kompensasi .....	16
3.1.2	Jenis-Jenis Kompensasi .....	16
3.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	21
3.1.4	Tujuan Kompensasi .....	26
3.1.5	Pengertian Kinerja .....	27
3.1.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
3.1.7	Karakteristik Kinerja Karyawan .....	30
3.1.8	Indikator Kinerja Karyawan .....	30
3.2	Penelitian Terdahulu.....	33
3.3	Kerangka Pemikiran .....	36
3.3.1	Pengaruh Kompensasi Finansial Pada Kinerja .....	36
3.3.2	Pengaruh Kompensasi Non Finansial Pada Kinerja .....	36
3.4.	Hipotesis.....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Desain Penelitian .....	39
4.2	Variabel Penelitian dan Operasionalnya.....	39



4.3	Populasi dan Sampel .....	43
4.4	Jenis dan Sumber Data .....	44
4.5	Tenik Pengumpulan Data .....	44
4.6	Tehnik Analisis Data .....	48
4.7	Rancangan Uji Hipotesis .....	48
4.7.1	Analisis Linear Berganda .....	48
4.7.2	Analisa Koefisien Determinasi .....	49
4.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.8	Uji Hipotesis .....	52
4.8.1	Pengujian Hipotesis 1 dan 2 .....	52
4.8.2	Pengujian Hipotesis 3.....	53
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Hasil Penelitian .....	55
5.1.1	Karakteristik Responden .....	55
5.1.2	Deskriptif Variabel penelitian.....	56
5.2	Uji Validitas dan Realibilitas .....	66
5.3	Uji Asumsi Klasik .....	67
5.3.1	Uji Normalitas .....	67
5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	68
5.3.3	Uji Heterokedastisitas .....	69
5.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	70

5.4.1	Analisa Regresi Linear .....	70
5.4.2	Pengujian korelasi dan koefisien determinasi .....	71
5.4.3	Uji Simultan F .....	72
5.4.4	Uji Partial t .....	73
5.4.	Pengujian korelasi antar dimensi .....	73
5.5	Pembahasan .....	76
5.9.1	Pengaruh variabel kompensasi finansial dan kinerja.....	76
5.9.2	Pengaruh variabel kompensasi non finansial dan kinerja ...	79
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>83</b>
6.1	Kesimpulan .....	83
6.2	Rekomendasi .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>92</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>119</b>

U N I V E R S I T A S  
 M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b>	Daftar Turnover Karyawan PT. Swalayan Sukses Abadi	3
<b>Tabel 2</b>	Hasil data Pre Survey Karyawan .....	5
<b>Tabel 3</b>	Penelitian Terdahulu .....	33
<b>Tabel 4</b>	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
<b>Tabel 5</b>	Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
<b>Tabel 6</b>	Data Usia ,Jenis kelamin, Pendidikan, Masa kerja .....	55
<b>Tabel 7</b>	Hasil pengukuran deskriptif kompensasi finansial.....	57
<b>Tabel 8</b>	Hasil pengukuran deskriptif kompensasi non finansial...	60
<b>Tabel 9</b>	Data deskriptif Variabel kinerja .....	64
<b>Tabel 10</b>	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	67
<b>Tabel 11</b>	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
<b>Tabel 12</b>	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
<b>Tabel 13</b>	Hasil Uji Regresi.....	70
<b>Tabel 14</b>	Hasil korelasi antar Dimensi.....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b>	Data Average Turnover .....	3
<b>Gambar 2</b>	Data Pencapaian Salas 2014.....	4
<b>Gambar 3</b>	Data Script 2014.....	5
<b>Gambar 4</b>	Kerangka pemikiran .....	38
<b>Gambar 5</b>	Hasil Uji Normalitas.....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Data Analisa SPSS .....	92
<b>Lampiran 2</b>	Angket / Kuisoner .....	104
<b>Lampiran 3</b>	Analisa Deskriptip .....	110
<b>Lampiran 4</b>	Uji Validitas .....	112
<b>Lampiran 5</b>	Uji Reliabilitas .....	115
<b>Lampiran 6</b>	Uji Multikolinearitas & Heterokedastisitas.....	116
<b>Lampiran 7</b>	Analisa regresi linear berganda.....	117
<b>Lampiran 8</b>	Korelasi antar dimensi.....	118

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A