



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DEPUTI BIDANG PENEMPATAN,
BNP2TKI)**

TESIS

**SULIYEM
NIM. 55113120073**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DEPUTI BIDANG PENEMPATAN,
BNP2TKI)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**Oleh:
SULIYEM
NIM. 55113120073**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus pada Unit Deputi Bidang Penempatan, BNP2TKI
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Suliyem
Nim : 55113120073
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 26 November 2015


Mengesahkan :

Pembimbing Utama

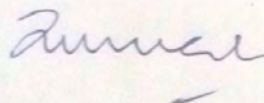
(Dr. Purwanto, SK., M.Si.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus pada Unit Deputi Bidang Penempatan, BNP2TKI
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Sulyem
Nim : 55113120073
Program : Magister Manajemen
Tanggal : November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



(Sulyem)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., M.Si., yang telah memberikan bimbingan, masukan pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan Tesis ini;
2. Dr. Ir. Suharno, MM., selaku Dosen Penelaah seminar proposal yang telah memberikan masukan dan arahan dalam perbaikan penyusunan Tesis ini.
3. Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Sidang Tesis yang telah berkenan memimpin sidang Tesis penulis serta memberikan arahan perbaikan dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Ir. Anik Hermingsih, M.Si., selaku Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah memberikan koreksi, masukan dan arahan guna perbaikan Tesis ini
5. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan tidak dapat digantikan dengan hal apapun;

6. Seluruh staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama menempuh studi;
7. Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI) atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Program Magister Manajemen;
8. Putriku tersayang: Key Suliadi, serta keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan dalam penyusunan proposal Tesis ini;
9. Rekan-rekan di BNP2TKI dan rekan-rekan Angkatan 2014 khususnya Kelas A di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan masa kuliah;

Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Nopember 2015

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan Dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Rumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Penelitian	10
1.4.2. Kegunaan Penelitian	11
BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA	
2.1. Sejarah Singkat Lembaga	13
2.2. Visi dan Misi BNP2TKI	16
2.3. Lingkup Bidang Usaha	17
2.4. Organisasi dan Tata Kerja BNP2TKI	17
2.5. Proses Penempatan Tenaga Kerja Indonesia	20

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Pustaka	23
3.1.1.	Kepuasan Kerja Pegawai	23
A	Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai	23
B	Teori-teori Kepuasan kerja	24
C	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	26
D	Penelitian Terkait Kepuasan Kerja	27
E	Dimensi dan Indikator kepuasan kerja	30
3.1.2.	Lingkungan Kerja	32
A	Pengertian Lingkungan Kerja	32
B	Teori-teori Lingkungan Kerja	32
C	Penelitian Terkait Lingkungan Kerja dengan kepuasan kerja pegawai	33
D	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja ...	35
3.1.3.	Kompensasi	36
A	Pengertian Kompensasi	36
B	Teori-teori Kompensasi	37
C	Penelitian Terkait Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai	39
D	Indikator Kompensasi	41
3.1.4	Motivasi Kerja	42
A	Pengertian Motivasi Kerja	42
B	Teori-teori Motivasi Kerja.....	43
C	Penelitian Terkait Motivasi Kerja dengan kepuasan Kerja Pegawai	46
D	Dimensi dan Indikator Motivasi kerja	48
3.2.	Kerangka Pemikiran	49
3.3.	Hipotesis	51

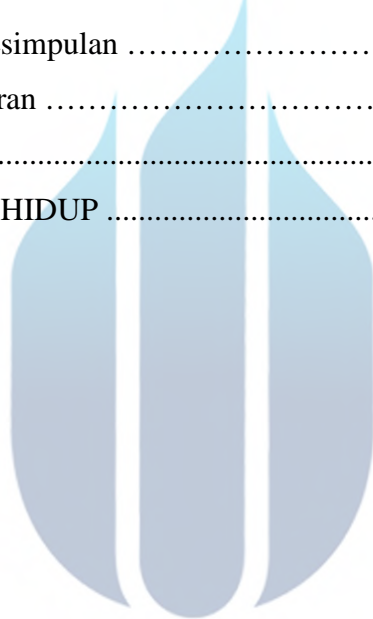
BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Atau Desain Penelitian	53
4.2.	Variabel Penelitian	53
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
4.3.1.	Definisi Opearsonal Variabel Kepuasan Kerja	55
4.3.2.	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	56
4.3.3.	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	56
4.3.4.	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja ...	57
4.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	58
4.4.1.	Populasi	58
4.4.2.	Sampel Penelitian	59
4.5.	Jenis Dan Sumber Data	60
4.5.1.	Data Primer	60
4.5.2.	Data Sekunder	60
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	60
4.6.1.	Metode Reset Lapangan	60
4.6.2.	Metode Studi Kepustakaan	62
4.7.	Teknik Analisis Data	62
4.7.1.	Uji Validitas	63
4.7.2.	Uji Realiabilitas	63
4.8.	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	64
4.8.1.	Analisis Uji Asumsi Regresi (Klasik)	64
	A Uji Normalitas	64
	B Uji Multikolinearitas	65
	C Uji Heteroskedastisitas	66
4.8.2.	Analisis Regresi Berganda.....	67
4.8.3.	Pengujian Hipotesis	68
4.8.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	72

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden	75
5.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
5.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
5.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	79
5.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	79
5.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Status Pernikahan	81
5.2.	Analisis Deskriptif Variabel	82
5.2.1.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	83
5.2.2.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	83
5.2.3.	Deskriptif Variabel Kompensasi	85
5.2.4.	Deskriptif Variabel Motivasi	86
5.3.	Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas, Multikolinieritas dan Heteroskedastisitas	88
5.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	88
5.3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi	89
5.3.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi ...	90
5.3.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	91
5.3.5.	Uji Normalitas	93
5.3.6.	Uji Multikolinieritas	95
5.3.7.	Uji Heteroskedastisitas	96
5.4.	Analisis Korelasi dan Regresi Linier Berganda	97
5.4.1.	Analisi Regresi Linier Berganda	98
5.4.2.	Uji Simultan (Uji F)	100
5.4.3.	Uji Parsial (Uji t)	101
5.4.4.	Analisis Korelasi antar Dimensi	105

5.5.	Pembahasan	108
5.5.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	108
5.5.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	111
5.5.3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	Kesimpulan	117
6.2.	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		159



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Data Absensi Pegawai Unit Deputi Bidang Penempatan BNP2TKI Periode Tahun 2012 – 2014	2
Tabel 1.2.	Pra- <i>research</i> tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada Unit Deputi Bidang Penempatan, BNP2TKI	3
Tabel 1.3.	Pra- <i>research</i> tentang tingkat kepuasan kerja pegawai pada Unit Deputi Bidang Penempatan, BNP2TKI	4
Tabel 1.4.	Pra- <i>research</i> tentang data motivasi kerja pegawai pada Unit Deputi Bidang Penempatan, BNP2TKI	5
Tabel 4.1.	Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.2.	Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.3.	Kompensasi	57
Tabel 4.4.	Motivasi	58
Tabel 4.5.	Populasi Penelitian	59
Tabel 4.6.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 4.7.	Matrik Korelasi Antar Dimensi	73
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	76
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasar Usia	77
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	80
Tabel 5.5.	Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja	81
Tabel 5.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	82
Tabel 5.7.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	83
Tabel 5.8.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	84
Tabel 5.9.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi ...	85
Table 5.10.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi	87
Tabel 5.11.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel	89

	Lingkungan Kerja	
Tabel 5.12.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Kompensasi	90
Tabel 5.13.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Motivasi	91
Tabel 5.14.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	92
Tabel 5.15.	Hasil Uji Multikolinieritas	95
Tabel 5.16.	Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	97
Tabel 5.17.	Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 5.18.	Hasil Uji F (Uji Simultan)	101
Tabel 5.19.	Matrik Korelasi Antar Dimensi	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi BNP2TKI	20
Gambar 2.2. Model Pemikiran	51
Gambar 5.1 Grafik P-P Plot Normalitas	93
Gambar 5.2 Grafik Histogram	94
Gambar 5.3. Grafik Plot Heteroskedastisitas	96



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	125
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja	131
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi	133
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi	135
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	137
Lampiran 6	Tabulasi Data Penelitian	139
Lampiran 7	Uji Normalitas	147
Lampiran 8	Uji Multikolinieritas	149
Lampiran 9	Uji Heteroskedastisitas	151
Lampiran 10	Distribusi Nilai Gtabel Signifikansi 5% dan 1%	153
Lampiran 11	Distribusi Nilai F Tabel	155
Lampiran 12	Distribusi Nilai t Tabel	157

UNIVERSITAS
MERCU BUANA