

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel Harga.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lokasi.....	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kualitas pelayanan.....	29
Tabel 3.4 Operasional Variabel kepuasan pelanggan .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berbelanja di Alfamart .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	39
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Harga .....	39
Tabel 4.6 Sebaran Jawaban Kuesioner Variabel Harga.....	39
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Lokasi .....	40
Tabel 4.8 Sebaran Jawaban Kuesioner Variabel Lokasi .....	40
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan .....	41
Tabel 4.10 Sebaran Jawaban Kuesioner Variabel Kualitas pelayanan .....	41
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan .....	41
Tabel 4.12 Sebaran Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan pelanggan.....	42
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Croos Loading</i> .....	45
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reability Dan Cronbach Alpha</i> .....	45
Tabel 4.17 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	46
Tabel 4.18 Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	47
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	48