

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Study kasus pada Alfamart Damai Raya, Petukangan Selatan, Jakarta Selatan)** “. Seperti yang kita ketahui, bahwa usaha ritel di Indonesia semakin berkembang dengan pesat, apalagi dengan menjamurnya usaha *minimarket*. Namun tidak kita pungkiri, bahwa dibalik berkembangnya usaha ritel *minimarket* tersebut terjadi persaingan yang sangat ketat diantara perusahaan. Tiap - tiap perusahaan mini market harus mampu menghadapi persaingan tersebut. Dan hal yang paling penting untuk diperhatikan oleh perusahaan adalah kepuasan pelanggan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, ucapan terimakasih khususnya kepada Dr. Dewi Nusraningrum., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana.

2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Muhadi dan Ibunda Imas, ketiga Adik saya tercinta Sandy, Aldy, Dan, hervi yang selalu memberikan doa, dukungan baik maupun materiil, serta memberikan semangat dalam mengerjakan Proposal ini
5. Teman hidup tercinta dan tersayang saya Swetzi Maharani Dan Teman “bermain” YGK yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan Proposal ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 28 April 2019

Rendy Syahadi

