

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rendy Syahadi
NIM : 43115010183
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan pelanggan Alfamart Damai Raya, Petukangan
Selatan, Jakarta Selatan.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,



Dewi Nusraningrum, Dr, M.Si

Tanggal : 10.9.2019

Ketua Penguji



Janfry Sihite, Dr., MSM

Tanggal : 10.9.2019

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CIPSAS., CRS

Tanggal : 10.9.2019

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 10.9.2019