

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Cengkareng
Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yasni Lavinia Susanti

NIM : 43216110071

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yasni Lavinia Susanti

NIM : 43216110071

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

REPUBLIK INDONESIA
DEPARTEMEN HUKUM
6000
YASNI LAVINIA SUSANTI
NIM : 4321611007




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yasni Lavinia Susanti
NIM : 43216110071
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Cengkareng Jakarta Barat)
Tanggal Ujian : 05 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 10 Oktober 2020


Diah Iskandar, SE., M.Si

Tanggal : 10 Oktober 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 15 Oktober 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 14 Oktober 2020

ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak adalah ketaatan Wajib Pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak yang patuh adalah Wajib Pajak yang taat mematuhi kewajiban perpajakan sesuai Peraturan Perundang-Undangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, sosialisasi, dan modernisasi sistem administrasi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Cengkareng). Teknik sampling yang dilakukan adalah *convenience* sampling. Jumlah responden berdasarkan perhitungan slovin yaitu 100 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) sosialisasi pajak tidak pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, modernisasi sistem administrasi, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Taxpayer Compliance is the obedience of Taxpayers in implementing applicable taxation provisions. Compliant taxpayers are taxpayers who obey tax obligations in accordance with the Laws and Regulations. The purpose of this study was to determine the effect of knowledge, socialization and modernization of the administrative system on taxpayer compliance.

The population used in this study are taxpayers who are registered at KPP Pratama Cengkareng). The sampling technique used was convenience sampling. The number of respondents based on the Slovin calculation is 100 respondents.

The results showed that: (1) knowledge of taxation has a positive effect on taxpayer compliance. (2) tax socialization has no significant effect on taxpayer compliance. (3) the modernization of the tax administration system has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: knowledge of taxation, tax socialization, modernization of administrative systems, taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan di “Universitas Mercu Buana Jakarta” dengan Judul :

“PENGARUH PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA selaku dosen pembimbing yang telah memeberikan saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak. Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CPS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Meruya yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya, memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman saya seperjuangan dalam menyusun skripsi Agus Nurfian, Elis Amelia Putri dalam memberikam ilmu dan sebagian waktu untuk mengajari dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisisioner.
8. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari, sebagai seorang mahasiswa yang belum memiliki pengetahuan yang banyak dan luas serta masih perlu banyak belajar dalam penulisan skripsi, menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan memberikan manfaat dan guna yang baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya, dan khususnya bermanfaat bagi mahasiswa yang akan membuat skripsi di tahun – tahun selanjutnya.

Jakarta, 11 Agustus 2020

Yasni Lavinia Susanti



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Teori Atribusi (Attribution Theory).....	15
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	16
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
4. Pengetahuan Perpajakan	19
5. Sosialisasi Pajak.....	20
6. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Rerangka Penelitian	29
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33

B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Populasi dan Sampel Populasi	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Metode Analisis	41
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Analisis Karakteristik Responden.....	45
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
1. Uji Covergent Validity.....	53
2. Discriminant Validity.....	57
3. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	59
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
1. Uji <i>R- Squares</i>	60
2. Uji T.....	61
E. Pembahasan.....	63
BAB V	66
SIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. SIMPULAN.....	66
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	6
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	26
3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel& Skala Pengukuran	37
3.2 Tabel Skala Linkert.....	40
4.1 Tabel Karakteristik Responden.....	46
4.2 Tabel Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pengetahuan Perpajakan..	48
4.3 Tabel Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Sosialisasi Pajak	49
4.4 Tabel Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	50
4.5 Tabel Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ...	52
4.6 Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	56
4.7 Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi.....	56
4.8 Tabel Nilai Uji <i>Diskriminant Validity</i>	57
4.9 Tabel Hasil Uji <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	58
4.10 Tabel Hasil Uji <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	59
4.11 Tabel Hasil Uji Nilai <i>Adjusted R-Square</i>	60
4.12 Tabel Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	61

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1.1 Gambar Tingkat Penerimaan APBN 2014-2019.....	4
2.1 Gambar Rerangka Pemikiran	32
4.1 Gambar Model Pengukuran (Outer Model 1)	54
4.2 Gambar Model Pengukur (Outer Model 2) Modifikasi	55



DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 2 Kuisisioner	73
Lampiran 3 Tabulasi	77
Lampiran 4 Karakteristik Responden	89
Lampiran 5 Deskriptif Jawaban Responden	90
Lampiran 6 Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i>	93
Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA