

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa keputusan pembelian SAMSUNG. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Citra Merek, harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Smartphone Samsung ”** Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam penulisan proposal ini, penulis mendapat bantuan khususnya dari Ibu Dewi Nusraningrum., Dr., M.Si selaku dosen pembimbing, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah di berikan sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin

mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi, pengertian dan semangat kasih sayang penulis yang sudah memberi semangat dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumartor MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak.,Si., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana ,Ph.D selaku kaprodi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis,.
5. Motivasi yang selalu mendukung penulis M.firdaus Terima kasih sudah membantu dan pengalaman berharga.
6. Terimakasih untuk temen temen saya V-class yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan tugas akhir,semoga kita sukses bersama.
7. Mentor penulis M.dika Farlevi,Ijay,Ramadhan,aqil Terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, serta memberikan banyak pengalaman berharga, semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan TUHAN YANG ESA.

8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Juni 2019



UNIVERSITAS Stevani Marcella  
MERCU BUANA