

ABSTRAK

Judul:KAJIAN TENTANG PROSEDUR DAN METODE PENYUSUNAN DOKUMEN KLAIM DALAM UPAYA OPTIMALISASI PERTANGGUNGAN ASURANSI PADA PROYEK KONSTRUKSI, Nama:Hidayat Prabandaru, NIM:41112120019, Dosen Pembimbing:Ir. Mawardi Amin, MT, 2017.

Dalam perkembangan dunia konstruksi saat ini peranan asuransi memang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari, karena asuransi konstruksi merupakan jaminan terhadap segala kemungkinan resiko kegiatan konstruksi. Pada penelitian ini permasalahan yang terjadi diantaranya : bagaimanakah prosedur serta tahapan yang harus dilakukan mulai dari laporan atas suatu peristiwa atau kejadian (accident) yang dialami, penyusunan dokumen klaim, klarifikasi sampai dengan negosiasi final nilai pertanggungan asuransi, metode yang tepat dan paling efektif sewaktu melakukan proses klaim serta pengkajian tentang langkah-langkah serta metode-metode yang diambil dalam penyusunan dokumen klaim untuk optimalisasi nilai pertanggungan agar dapat mengcover seluruh kerugian yang dialami. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimana proses dan prosedur pengajuan klaim asuransi, analisis atas prosedur dan metode penyusunan dokumen klaim yang digunakan apakah cukup tepat dan efektif sewaktu diaplikasikan dalam proses klaim, melakukan evaluasi tentang prosedur dan metode-metode yang dijalankan agar nilai pertanggungan asuransi yang didapatkan cukup optimal.

Metode penelitian dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode kuantitatif dan studi kasus di lapangan yaitu pendekatan ilmiah yang memandang suatu realitas itu dapat diklasifikasikan, konkrit, teramati, terukur dan hubungan variabelnya bersifat sebab akibat dimana data penelitiannya berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik dilaksanakan dengan melakukan penelitian langsung terhadap kasus-kasus dan permasalahan yang terjadi di lapangan serta melakukan pengumpulan data yang diperoleh dari hasil survey atau inspeksi lapangan. Dalam penelitian ini akan diuraikan tentang permasalahan-permasalahan yang dihadapi berdasarkan hasil pengolahan serta penyajian data, analisis serta evaluasi. Tujuan dari metode penelitian ini adalah menentukan solusi untuk pemecahan masalah secara sistematis dan faktual sesuai dengan fakta-fakta yang ada dan berdasarkan dari data-data yang terkumpul dari hasil survey dan inspeksi di lapangan.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa penerapan standart operating procedure klaim dan metode penyusunan dokumen klaim yang tepat dapat mengoptimalkan nilai pertanggungan asuransi sehingga dapat mengcover seluruh kerugian yang dialami sesuai dengan perincian perhitungan nilai klaim yang telah diajukan.

Kata kunci : resiko kegiatan konstruksi, asuransi konstruksi, prosedur klaim, metode penyusunan dokumen klaim, optimaslisasi klaim.