

TUGAS AKHIR

KAJIAN TENTANG PROSEDUR DAN METODE PENYUSUNAN DOKUMEN KLAIM DALAM UPAYA OPTIMALISASI PERTANGGUNGAN ASURANSI PADA PROYEK KONSTRUKSI

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Disusun oleh :

NAMA : HIDAYAT PRABANDARU


NIM : 4111 2120 019

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA – JAKARTA

2017

	<p>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA</p>	<p>Q</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Kajian Tentang Prosedur dan Metode Penyusunan Dokumen Klaim Dalam Upaya Optimalisasi Pertanggungjawaban Asuransi Pada Proyek Konstruksi.

Disusun oleh :

Nama : HIDAYAT PRABANDARU
Nomor Induk Mahasiswa : 4111 2120 019
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diuji dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana 08 agustus 2017 :

Jakarta, 12 Agustus 2017

Mengetahui,
Pembimbing Tugas Akhir



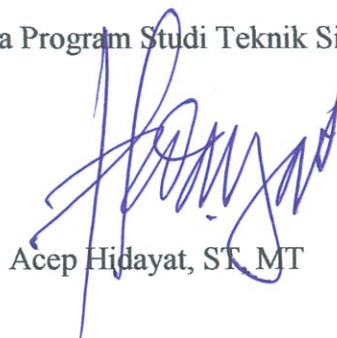
Ir. Mawardi Amin, MT

Ketua Penguji



Retna Kristiana, ST, MM, MT

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat, ST, MT

	LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HIDAYAT PRABANDARU

Nomor Induk Mahasiswa : 4111 2120 019

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2017

Yang memberikan pernyataan,



Hidayat Prabandaru

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan berkah, rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan hasil yang memuaskan. Dalam tugas akhir ini saya mengangkat judul **Kajian Tentang Prosedur dan Metode Penyusunan Dokumen Klaim Dalam Upaya Optimalisasi Pertanggungjawaban Asuransi Pada Proyek Konstruksi** yang disusun dan diajukan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana teknik pada program studi teknik sipil di Universitas Mercu Buana-Jakarta.

Tidak lupa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu saya memberikan kontribusi, saran, masukan, bimbingan serta semangat dan dorongan kepada saya sehingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini, khususnya kepada :

1. Bapak Aceh Hidayat, ST, MT selaku ketua program studi teknik sipil fakultas teknik Universitas Mercu Buana-Jakarta.
2. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan masukan dengan setulus hati serta penuh kesabaran kepada saya hingga tugas akhir ini selesai.
3. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT, bapak Budi Santosa, ST, MT, ibu Retna Kristiana ST, MM, MT selaku dosen penguji pada sidang tugas akhir.
4. Bapak / Ibu dosen dan seluruh staf dan karyawan program studi teknik sipil Universitas Mercu Buana-Jakarta.

5. Kedua orang tua saya, saudara-saudara serta seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi teknik sipil angkatan XXII Universitas Mercu Buana-Jakarta yang telah berjuang bersama, selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Akhir kata dalam penulisan tugas akhir ini saya menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya sangat mengharapkan masukan, saran serta kritik yang membangun sehingga kedepannya tulisan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan teknik sipil khususnya mengenai optimalisasi pertanggung jawaban asuransi di bidang konstruksi.

Jakarta, 12 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hormat saya,

Hidayat Prabandaru

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I - PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Perumusan Masalah	I-4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-5
1.5 Manfaat Penelitian	I-5
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-6
1.7 Sistematika Penulisan	I-6
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Klaim Asuransi	II-1
2.1.1 Definisi Klaim Asuransi	II-1
2.1.2 Jenis Asuransi Konstruksi.....	II-1
2.1.3 Unsur-Unsur Dalam Asuransi Konstruksi	II-2

2.1.4 Jaminan Asuransi Konstruksi	II-3
2.1.5 Pertanggunggaan Asuransi	II-6
2.1.6 Dokumen Klaim Asuransi	II-7
2.1.7 Pihak-Pihak yang Terlibat Dalam Klaim.....	II-10
2.1.8 Nilai Klaim	II-14
2.2 Istilah-Istilah Dalam Asuransi	II-14
2.2.1 Polis (<i>Policy</i>)	II-14
2.2.2 Premi (<i>Premium</i>)	II-14
2.2.3 Klaim (<i>Claim</i>).....	II-15
2.2.4 Biaya Administrasi (<i>Deductible</i>).....	II-17
2.2.5 Nilai Pertanggunggaan (<i>Value of Coverage</i>).....	II-18
2.2.6 Ketentuan Polis (<i>Policy Provisions</i>).....	II-19
2.3 Kegagalan Klaim Asuransi	II-20
2.4 Metode Optimalisasi Klaim Asuransi	II-21
2.5 Penelitian Sebelumnya	II-22
2.6 <i>Research GAP</i>	II-25
2.7 Kerangka Berfikir	II-28

BAB III – METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	III-1
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	III-4
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-6
3.4 Jenis Data	III-6
3.5 Diagram Alir Penelitian	III-8

BAB IV – ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Standar Prosedur Pengajuan Klaim	IV-1
4.1.1 Standar Prosedur Klaim Pemilik Proyek - Kontraktor	IV-3
4.1.2 Standar Prosedur Klaim Pemilik Proyek - Pihak Asuransi	IV-8
4.2 Metode Penyusunan Dokumen Klaim	IV-12
4.3 Evaluasi Terhadap Metode Penyusunan Dokumen Klaim	IV-32
4.4 Analisis dan Pembahasan	IV-36
4.4.1 Prosentase Bobot Sub Pekerjaan Terhadap Nilai Total Klaim ...	IV-40
4.4.2 Analisis Perbandingan Pengajuan Klaim Terhadap Hasil	IV-45
Negosiasi	
4.4.3 Analisis Perbandingan Pengajuan Klaim Terhadap Nilai	IV-49
Pertanggungans Asuransi	
4.4.4 Evaluasi Penerapan Prosedur dan Metode Penyusunan	IV-54
Dokumen Klaim Terhadap Keberhasilan Optimalisasi	
Pertanggungans Asuransi	

BAB V – PENUTUP

5.1 Simpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA	x
-----------------------------	----------

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar 2.1	: Kerangka Berfikir	II-29
1.2 Gambar 3.1	: Proyek Kirana Commercial Avenue	III-4
1.3 Gambar 3.2	: Diagram Alir Penelitian	III-8
1.4 Gambar	: SOP Klaim Pemilik Proyek-Kontraktor	IV-3
1.5 Gambar	: SOP Klaim Pemilik Proyek-Perusahaan Asuransi	IV-8
1.6 Gambar 4.1	: Grafik Prosentase Nilai Pengajuan Klaim	IV-40
1.7 Gambar 4.2	: Grafik Prosentase Final Negosiasi Nilai Klaim	IV-43
1.8 Gambar 4.3	: Bar Chart Perbandingan Nilai Klaim	IV-46
1.9 Gambar 4.4	: Bar Chart Pertanggung Nilai Klaim	IV-50



DAFTAR TABEL

1.1 Tabel 2.1	: Pihak Yang Terlibat Dalam Klaim	II-12
1.2 Tabel 2.2	: Referensi Penelitian Sebelumnya	II-23
1.3 Tabel 2.3	: <i>Research GAP</i>	II-26
1.4 Tabel 4.1	: Perhitungan <i>Façade</i> Sisi Selatan	IV-14
1.5 Tabel 4.2	: Perhitungan <i>Façade</i> Sisi Utara	IV-18
1.6 Tabel 4.3	: Perhitungan <i>Façade</i> Sisi Barat	IV-22
1.7 Tabel 4.4	: Perhitungan <i>Façade</i> Sisi Timur	IV-25
1.8 Tabel 4.5	: <i>Bill Of Quantity</i> Biaya Perbaikan <i>Façade</i>	IV-28
1.9 Tabel 4.6	: Evaluasi Metode Penyusunan Dokumen Klaim	IV-32
1.10 Tabel 4.7	: Pihak Yang Mengajukan Klaim Perbaikan.....	IV-36
1.11 Tabel 4.8	: Perincian pengajuan klaim pihak pelaksana dan	IV-38
	hasil negosiasi final dengan pihak pemilik proyek	
1.12 Tabel 4.9	: Perincian perhitungan prosentase bobot nilai	IV-41
	pengajuan klaim	
1.13 Tabel 4.10	: Perincian perhitungan prosentase bobot nilai	IV-44
	final negosiasi klaim	
1.14 Tabel 4.11	: Analisis perbandingan nilai pegajuan klaim.....	IV-47
	terhadap nilai final negosiasi klaim	
1.15 Tabel 4.12	: Analisis perbandingan nilai pegajuan klaim.....	IV-52
	terhadap nilai pertanggungan	
1.16 Tabel 4.13	: Prosentase nilai pegajuan klaim terhadap nilai.....	IV-55
	final pertanggungan	

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Lampiran 1.1	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 9.....	A.2-08
1.2 Lampiran 1.2	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 10.....	A.2-09
1.3 Lampiran 1.3	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 11.....	A.2-10
1.4 Lampiran 1.4	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 12.....	A.2-11
1.5 Lampiran 1.5	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 15.....	A.2-12
1.6 Lampiran 1.6	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 16.....	A.2-13
1.7 Lampiran 1.7	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 17.....	A.2-14
1.8 Lampiran 1.8	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 18.....	A.2-15
1.9 Lampiran 1.9	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 19.....	A.2-16
1.10 Lampiran 1.10	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 20.....	A.2-17
1.11 Lampiran 1.11	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 21.....	A.2-18
1.12 Lampiran 1.12	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 22.....	A.2-19
1.13 Lampiran 1.13	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 23.....	A.2-20
1.14 Lampiran 1.14	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 25.....	A.2-21
1.15 Lampiran 1.15	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Lantai 26.....	A.2-22
1.16 Lampiran 1.16	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Sisi Selatan	EL-01
1.17 Lampiran 1.17	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Sisi Utara.....	EL-02
1.18 Lampiran 1.18	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Sisi Barat	EL-03
1.19 Lampiran 1.19	: <i>Mapping</i> Area Kebakaran Sisi Timur.....	EL-04
1.20 Lampiran 2.1	: Dokumentasi Area Kebakaran Sisi Selatan	PC-01
1.21 Lampiran 2.2	: Dokumentasi Area Kebakaran Sisi Utara	PC-02
1.22 Lampiran 2.3	: Dokumentasi Area Kebakaran Sisi Barat	PC-03
1.23 Lampiran 2.4	: Dokumentasi Area Kebakaran Sisi Timur.....	PC-04
1.24 Lampiran 3.1	: Analisa Harga Satuan Material Rupiah	AR-01

1.25 Lampiran 3.2	: Analisa Harga Satuan Material Dollar.....	AD-01
1.26 Lampiran 3.3	: Analisa Harga Satuan Mobilisasi Dan Bongkaran ..	AH-01
1.27 Lampiran 4.1	: SPK Pekerjaan Penggantian Kerusakan <i>Façade</i>	LM-01
1.28 Lampiran 4.2	: Lembar Asistensi	LM-02

