

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12

## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

### A. Kajian Pustaka

1. Manajemen Sumber Daya Manusia
  - a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....13
  - b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....13
  - c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....14
2. *Turnover Intention*
  - a. Pengertian *Turnover Intention*.....16
  - b. Faktor-faktor yang mempengaruhi *Turnover Intention*.....17
  - c. Dampak *Turnover Intention*.....19
  - d. Dimensi dan Indikator *Turnover Intention*.....19
3. Kompensasi
  - a. Pengertian Kompensasi.....20
  - b. Faktor-faktor Kompensasi.....21
  - c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....23
4. Kepuasan Kerja
  - a. Pengertian Kepuasan Kerja.....23
  - b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....24
  - c. Dampak Kepuasan Kerja.....24
  - d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....25
5. Stres Kerja
  - a. Pengertian Stres Kerja.....26
  - b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....26

c. Dampak Stres Kerja.....	27
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	28
6. Penelitian Terdahulu.....	29
<b>B. Pengembangan Hipotesis</b>	
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
C. Kerangka Konseptual.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif.....	44
2. Analisis Inferensial.....	44
3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	47

4. Pengujian model struktural / Uji Hipotesis (Inner Model).....	47
--	----

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
B. Karakteristik Responden.....	
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	52
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
C. Statistik Deskriptif.....	
1. Deskriptif Responden Variabel Kompensasi.....	53
2. Deskriptif Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	54
3. Deskriptif Responden Variabel Stres Kerja.....	55
4. Deskriptif Responden <i>Turnover Intention</i> .....	56
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	
1. Hasil Uji Validitas.....	57
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	60
3. <i>Composite Reliability</i> .....	61
4. Evaluasi Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	62
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada PT. Mitra Citra Mandari.....	66

2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada PT. Mitra Citra Mandiri.....	66
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada PT. Mitra Citra Mandiri.....	67

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
----------------------	-----------

