

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENNGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN     PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2. Kepuasan Kerja .....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	25

3.	Persepsi Dukungan Organisasi .....	27
a.	Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	28
c.	Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	32
4.	Keadilan Distributif .....	33
a.	Pengertian Keadilan Distributif .....	33
b.	Teori Keadilan Distributif .....	35
c.	Indikator Keadilan Distributif .....	39
5.	Kepercayaan Organisasi.....	41
a.	Pengertian Kepercayaan Organisasi .....	41
b.	Jenis-Jenis Kepercayaan.....	42
c.	Dimensi dan Indikator Kepercayaan Organisasi .....	42
B.	Penelitian Terdahulu .....	45
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	50
1.	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2.	Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
3.	Pengaruh Kepercayaan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
B.	Desain Penelitian .....	54
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	55
1.	Definisi Variabel.....	55
a.	Variabel Bebas (Independent Variable) .....	55
b.	Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	56
2.	Operasionalisasi Variabel.....	57
D.	Skala Pengukuran .....	60

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
1. Populasi .....	61
2. Sampel .....	61
F. Metode Pengumpulan Data .....	61
1. Statistik Deskriptif .....	62
a. Deskripsi Responden .....	62
b. Deskripsi Variabel .....	63
2. PLS (Partial Least Squares) .....	64
a. Pengertian PLS (Partial Least Squares) .....	64
b. Model Pengukuran (Outer Model) .....	64
c. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	68
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	71
B. Statistik Deskriptif .....	72
1. Jenis Kelamin .....	72
2. Usia .....	72
3. Tingkat Pendidikan .....	73
4. Lama Bekerja .....	73
C. Deskriptif Jawaban Responden .....	74
1. Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	74
2. Variabel Keadilan Distributif .....	75
3. Variabel Kepercayaan Organisasi .....	76
4. Variabel Kepuasan Kerja .....	76
D. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	77
1. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	78
a. Convergent Validity .....	78
b. Discriminant Validity .....	81
c. Average Variance Extracted (AVE) .....	85

d. Composite Reliability dan Cronbachs Alpha .....	86
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	87
a. Nilai R-Square .....	87
b. Goodness Of Fit Model.....	87
c. Hasil PengujianHipotesis (EstimasiKoefisienJalur) .....	88
E. Pembahasan.....	90
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
2. Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
3. Pengaruh Kepercayaan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	105

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA