



**PENGARUH INTEGRASI *SUPPLY CHAIN* TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL DAN KUALITAS PRODUK PERUSAHAAN
(STUDI KASUS DI PT. GVA INDONESIA)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
GENDA ARDIWINANTO

NIM: 55111110164

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2014

ABSTRACT

GVA Indonesia provides outstanding performance for last 3 years. This company performed double digit growth every year (use year-to-year comparison). This outstanding growth should be come from the contribution from company operational performance and also product quality. Supply chain department being highlighted to be dig more to see the implication. The purpose of this research is to analyze the effect of supply chain integration to company operation performance and product quality. At the same time, this research try to find out the effect of operational performance of the company to product quality.

In order to test the hypothesis, this research use 40 questioner from company employee who have enough knowledge and understanding about supply chain, operational performance, and product quality. Analyzing process was processed by Structural Equation Model with LISREL 8.1 software. From the result of the analysis, all processes have fulfilled criteria so that can be told this model competent to be used.

Based on the result of the research, we found that theoretical implication found that this company, supply chain integration affected positively to operational performance and affected product quality of the company. While there is no significant affect from operational performance to product quality.

Keywords: Supply chain integration, operational performance, and product quality

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

GVA Indonesia menunjukkan kinerja bisnis yang luar biasa dalam tiga tahun terakhir. Perusahaan ini tumbuh lebih dari dua digit setiap tahunnya jika dilakukan perbandingan dengan tahun sebelumnya (*year-to-year comparison*). Pertumbuhan yang luar biasa ini tentunya tidak lepas dari peran kinerja operasional dan kualitas produk yang baik pula.

Untuk menguji hipotesis-hipotesis tersebut maka dilakukan penelitian dengan menyebarkan 40 kuesioner yang menjadi sampel adalah karyawan perusahaan yang memiliki hubungan pekerjaan dan pengetahuan mengenai *supply chain*, kinerja operasional, dan kualitas produk perusahaan. Data-data tersebut kemudian dianalisis dengan alat analisis SEM dari LISREL 8.1 untuk menguji hubungan kausalitas dari hipotesis-hipotesis tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil implikasi teoritis bahwa penelitian ini memberi justifikasi tambahan bahwa untuk jenis bidang usaha perusahaan ini kualitas produk dipengaruhi secara positif oleh integrasi *supply chain*, tetapi tidak dipengaruhi secara positif oleh kinerja operasional, dimana integrasi *supply chain* mempengaruhi secara positif dan signifikan. Implikasi manajerial yang dapat diberikan adalah untuk memberikan perhatian lebih pada integrasi *supply chain* yang sangat berpengaruh pada kinerja operasional perusahaan dalam rangka menjaga kinerja perusahaan secara keseluruhan. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dapat ditemukan pada akhir bahasan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Integrasi supply chain, kinerja operasional, dan kualitas produk perusahaan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Integrasi *Supply Chain* Terhadap Kinerja Operasional
dan Kualitas Produk Perusahaan (Studi Kasus di PT. GVA
Indonesia)

Bentuk Tesis : Studi Kasus Perusahaan

Nama : Genda Ardiwinanto

NIM : 55111110164

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 09 Agustus 2014

Pembimbing,



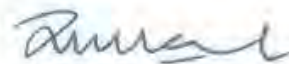
Dr. Waseso Segoro, MM

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana
Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Integrasi *Supply Chain* Terhadap Kinerja Operasional dan Kualitas Produk Perusahaan (Studi Kasus di PT. GVA Indonesia)
Bentuk Tesis : Studi Kasus Perusahaan
Nama : Genda Ardiwinanto
NIM : 55111110164
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 09 Agustus 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Agustus 2014



Genda Ardiwinanto

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: “Pengaruh Integrasi *Supply Chain* Terhadap Kinerja Operasional dan Kualitas Produk Perusahaan (Studi Kasus di PT. GVA Indonesia).”

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana pada Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Waseso Segoro, MM, selaku pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku dosen penguji pada siding akhir mempertahankan tesis ini.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Imam-Imam Besar di Universitas Mercu Buana khususnya Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, penulis sungguh

berterima kasih dan bangga bisa menimba ilmu menjadi mahasiswa Universitas Mercu Buana.

6. Kepada jajaran manajemen PT GVA Indonesia dan seluruh karyawan yang telah ikut membantu dalam proses penulisan tesis ini.
7. Untuk keluargaku tercinta yang telah dengan sabar mendukung hingga tesis ini dapat selesai.
8. Teman-temanku di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Yusuf Trianggoro, Emanuel Dani Sjailendra, Joko Sutopo, Joko Sugiartono, Rohmat Purnadi, Irwan Zaluku, Krisna Anindika, Viana Sumirat, Abdul, Ita Melinda, Fajar Winda Nasution, Erlin Liliana, Dani Mayrifka, Ani Purwati, Firsya Dwi Putra, Hendra, dkk lainnya yang tidak dapat saya tuliskan namanya satu-persatu, tidak pernah pernah saya lupakan kenangan indah kita waktu kuliah.

Kiranya penelitian ini masih banyak memiliki kekurangan. Penulis mohon masukan, saran serta kritik yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini.

Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Batasan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	9
2.1. Sejarah Perusahaan	9
2.1.1 Sejarah Givaduan Swiss	9
2.1.2 Sejarah Givaduan Indonesia	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3. Sumber Daya Perusahaan	14
2.3.1 Fasilitas Produksi dan Perkantoran	14
2.3.2. Sumber Daya Manusia	15
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	18
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	
PENELITIAN.....	20
3.1. Kajian Pustaka	20
3.1.1. <i>Supply Chain Management</i>	20
3.1.2. <i>Supply Chain in Operation</i>	26
3.1.3. <i>Supply Chain Integration</i>	28
3.1.4. Kinerja Operasional.....	30
3.1.5. Kualitas Produk	32
3.2. Penelitian Terdahulu	34

3.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
3.3.1. <i>Supply Chain Integration</i> , Kinerja Operasional dan Kualitas Produk Perusahaan.....	42
3.3.2. Kinerja Operasional dan Kualitas Produk.....	46
3.4. Model Penelitian.....	47
3.5. Hipotesis.....	48
BAB IV METODE PENELITIAN.....	49
4.1. Disain Penelitian.....	49
4.2. Variabel Penelitian.....	49
4.2.1. Pengukuran Variabel Penelitian.....	49
4.2.1. Definisi Operasional Variabel.....	50
4.3. Jenis dan Sumber Data.....	54
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
4.6. Metode Analisis Data.....	55
4.6.1. Analisis Deskriptif.....	55
4.6.2. <i>Structural Equation Modeling Technique (SEM)</i>	56
4.6.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
4.6.4. Spesifikasi Model dan Pengembangan Model Teoritis.....	59
4.6.5. Pengembangan Diagram Alur.....	60

4.6.6. Koversi Diagram Alur kedalam Persamaan	62
4.6.7. Estimasi Model.....	65
4.6.8. Evaluasi Ukuran <i>Goodness of Fit</i>	65
4.6.9. Interpretasi dan Modifikasi Model	67
BAB V HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	68
5.1. Hasil Penelitian.....	68
5.1.1. Analisis Deskriptif.....	69
5.1.2. Analisis Data Penelitian dengan SEM.....	78
5.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	79
5.1.4. Uji Kecocokan (Testing Fit).....	83
5.1.5. Evaluasi Normalitas Data.....	92
5.1.6. Analisis Reliabilitas dan Validitas Hasil Akhir.....	93
5.1.7. Analisis Hubungan Kausal	94
5.2. Analisis Hasil Penelitian.....	96
5.2.1. Pengaruh Integrasi <i>Supply Chain</i> Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	96
5.2.2. Pengaruh Integrasi <i>Supply Chain</i> Terhadap Kualitas Produk Perusahaan.....	97
5.2.3. Pengaruh Kinerja Operasional Terhadap Kualitas Produk Perusahaan.....	98
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
6.1. Kesimpulan	100
6.2. Saran	102
6.2.1. Implikasi Teoritis	102
6.2.2. Implikasi Manajerial.....	103
6.2.3. Keterbatasan Penelitian	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Pertumbuhan Produksi PT GVA Indonesia	3
Tabel 1.2. Tabel <i>Internal Rejection</i> Produk PT GVA Indonesia	5
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 4.2. Operasionalisasi Variabel (lanjutan).....	53
Tabel 4.3. Model Pengukuran	63
Tabel 4.4. Model Struktural	64
Tabel 4.5 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	66
Tabel 5.1. Tabel Responden.....	69
Tabel 5.2. Analisis Deskriptif Integrasi Pemasok.....	70
Tabel 5.3. Analisis Deskriptif Integrasi Internal.....	71
Tabel 5.4. Analisis Deskriptif Integrasi Pelanggan.....	72
Tabel 5.5. Analisis Deskriptif Kualitas Proses Produksi	73
Tabel 5.6. Analisis Deskriptif Waktu Produksi	74
Tabel 5.7. Analisis Deskriptif Fleksibilitas Proses Produksi	76
Tabel 5.8. Analisis Deskriptif Biaya Proses Produksi	76
Tabel 5.9. Analisis Deskriptif Kualitas Produk Perusahaan	78
Tabel 5.10. Tabel responden	82
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Tahap I.....	84

Tabel 5.12. Hasil Pengujian Tahap II.....	87
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Tahap III	90
Tabel 5.14. Hasil Ranging dan Loading Factor	91
Tabel 5.15. Uji Normalitas Data	92
Tabel 5.16. Daftar Validitas dan Reliabilitas Model Pengukuran	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Successful Acquisition Timeline</i>	10
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT GVA Indonesia.....	17
Gambar 2.3. Proses Bisnis Perusahaan	19
Gambar 3.1. Gambaran tentang aliran waktu.....	27
Gambar 3.2. Model Penelitian	48
Gambar 4.1. Diagram Alur (Dikembangkan untuk penelitian).....	61
Gambar 5.1. Hasil Program SIMPLIS Tahap I.....	83
Gambar 5.2. Hasil Program SIMPLIS Tahap II.....	86
Gambar 5.3. Hasil Program SIMPLIS Tahap III	89
Gambar 5.4. <i>Structural Equation</i>	94
Gambar 5.5. Nilai t dan Koefisien pada model Struktural Integrasi <i>Supply Chain</i>	95

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian dan Proses Analisis SEM dengan LISREL 8.1

