



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT EXERTAINMENT INDONESIA  
DI CELEBRITY FITNESS PONDOK INDAH  
JAKARTA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh  
**AGUNG SETIA PERMANA PUTRA**  
NIM: 5511110157

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT EXERTAINMENT INDONESIA  
DI CELEBRITY FITNESS PONDOK INDAH  
JAKARTA**

**TESIS**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM  
MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Oleh  
**AGUNG SETIA PERMANA PUTRA**  
**NIM: 5511110157**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Exertainment Indonesia di Celebrity Fitness Pondok Indah Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Penelitian Sumber Daya Manusia

Nama : AGUNG SETIA PERMANA PUTRA

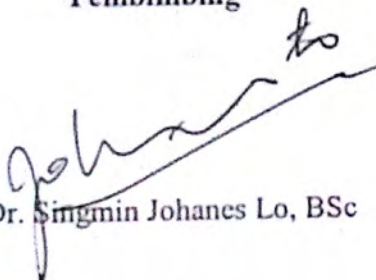
NIM : 55111110157

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2015

Mengesahkan

Pembimbing



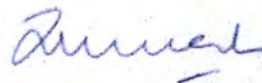
Dr. Singmin Johanes Lo, BSc

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Exertainment Indonesia di Celebrity Fitness Pondok Indah Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian Sumber Daya Manusia

Nama : AGUNG SETIA PERMANA PUTRA

NIM : 55111110157

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2015

Merupakan hasil studi Program Pascasarjana Program Studi Magister manajemen, sebagai karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Maret 2015

AGUNG SETIA PERMANA PUTRA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Exertainment Indonesia Di Celebrity Fitness Pondok Indah Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Orang tua yang memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
- 2) Dr. Singmin Johannes Lo, BSc, MSc. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan proposal ini.
- 3) Dosen penguji Ibu Farida pada sidang tesis dan ketua sidang Bapak Suharno.
- 4) Prof. Didik J. Rachbini, Direktur Program beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
- 5) Ibu Ike Melani selaku pimpinan Celebrity Fitness Pondok Indah Jakarta, yang telah mengizinkan penulis untuk mengumpulkan data penelitian dari karyawan.

- 6) Karyawan Celebrity Fitness Pondok Indah Jakarta, yang bersedia membantu memberikan data melalui kuesioner atau angket.
- 7) Serta teman-teman lainnya yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.

Penulis berterimakasih secara khusus kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen, staf administrasi dan rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada suami dan anak-anak yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan penelitian.

U N I V E R S I T A S  
Jakarta, Maret 2015  
MERCU BUANA

AGUNG SETIA PERMANA PUTRA



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN DAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL, GAMBAR, DAN LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi, Perumusan dan Pembatasan Masalah</b> .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Perumusan Masalah .....	8
1.2.3 Batasan Masalah .....	9
<b>1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	11
<b>2.1 Sejarah Perusahaan</b> .....	11
<b>2.2 Lingkup dan Bidang Usaha</b> .....	12
<b>2.3 Sumber Daya Manusia</b> .....	15
<b>2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan</b> .....	16
<b>2.5 Proses Fungsi Bisnis</b> .....	17
2.5.1 Proses Pendaftaran Anggota.....	18



2.5.2	Proses Pembayaran Iuran Bulanan.....	21
2.5.3	Proses Pemberhentian Anggota.....	22
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1</b>	<b>Landasan Teori.....</b>	<b>24</b>
3.1.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
3.1.2	Pengertian Etos Kerja.....	31
3.1.3	Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
<b>3.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>51</b>
3.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
3.3.2	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	51
3.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
<b>3.4</b>	<b>Hipotesis.....</b>	<b>53</b>
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
4.1	Jenis Desain Penelitian.....	54
4.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	55
4.3	Lokasi Penelitian.....	55
4.4	Variabel Penelitian.....	55
4.4.1	Motivasi Kerja.....	56
4.4.2	Etos Kerja.....	61
4.4.3	Kinerja Karyawan.....	64

<b>4.5</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>66</b>
<b>4.6</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>67</b>
4.6.1	Jenis Data.....	67
4.6.2	Sumber Data.....	68
<b>4.7</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>68</b>
<b>4.8</b>	<b>Metode Analisis Data.....</b>	<b>70</b>
4.8.1	Uji Validitas Instrumen.....	70
4.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
<b>4.9</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>71</b>
4.9.1	Uji Normalitas.....	71
4.9.2	Uji Multikolinearitas.....	72
<b>4.10</b>	<b>Metode Uji Regresi.....</b>	<b>72</b>
4.10.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	72
4.10.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	73
4.10.3	Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	74
<b>4.11</b>	<b>Metode Uji Hipotesis.....</b>	<b>75</b>
4.11.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
4.11.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
<b>4.12</b>	<b>Analisis Korelasi.....</b>	<b>77</b>
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>79</b>
<b>5.1</b>	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>79</b>
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	79

5.1.2	Karakteristik Variabel Penelitian .....	80
5.1.3	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	81
5.1.3.1	Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	90
5.1.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Etos Kerja .....	90
5.1.3.3	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ...	91
5.1.4	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	92
5.1.4.1	Hasil Uji Validitas .....	92
5.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	96
<b>5.2</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>97</b>
5.2.1	Hasil Uji Normalitas .....	97
5.2.2	Uji Multikolinearitas .....	98
<b>5.3</b>	<b>Hasil Uji Regresi .....</b>	<b>99</b>
5.3.1	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	99
5.3.1.1	Hasil Uji F Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	99
5.3.1.2	Hasil Uji t Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
5.3.1.3	Uji Hipotesis 1 ( $H_1$ ) .....	100
5.3.2	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	102
5.3.2.1	Hasil Uji F Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102
5.3.2.2	Hasil Uji t Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	103

5.3.2.3	Uji Hipotesis 2 ( $H_2$ ) .....	104
5.3.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Motivasi Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	105
5.3.3.1	Hasil Uji Signifikasi Bersama (Uji F) .....	105
5.3.3.2	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	106
5.3.3.3	Hasil Uji t Motivasi Kerja, Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	107
<b>5.4</b>	<b>Matrisk Korelasi Antar Dimensi .....</b>	<b>110</b>
<b>5.5</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>113</b>
5.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karywan .....	113
5.5.2	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karywan ...	114
5.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
<b>6.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>117</b>
<b>6.2</b>	<b>Saran-Saran.....</b>	<b>117</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Perbandingan Jumlah Karyawan Tetap dan Kontrak .....	4
Tabel 1.2	: Laporan KRI Celebrity Fitness Pondok Indah .....	5
Tabel 3.1	: Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 4.1	: Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	61
Tabel 4.2	: Operasional Variabel Etos Kerja .....	63
Tabel 4.3	: Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.4	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.5	: Matrik Koefisien Korelasi Antar Dimensi.....	78
Tabel 5.1	: Karakteristik Responden Penelitian .....	79
Tabel 5.2	: Jumlah Item Kuesioner .....	80
Tabel 5.3	: Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	81
Tabel 5.4	: Hasil Penelitian Variabel Etos Kerja .....	83
Tabel 5.5	: Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan .....	86
Tabel 5.6	: Hasil Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja, Etos Kerja dan Kinerja Karyawan .....	89
Tabel 5.7	: Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	92
Tabel 5.8	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	96
Tabel 5.9	: Hasil Uji Normalitas .....	97
Tabel 5.10	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	98
Tabel 5.11	: Uji F Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	99

Tabel 5.12	: Hasil Uji t Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	100
Tabel 5.13	: Hasil Uji F Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	102
Tabel 5.14	: Hasil Uji t Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	103
Tabel 5.15	: Hasil Uji Signifikasi Bersama (Uji F) .....	106
Tabel 5.16	: Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
Tabel 5.17	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	108
Tabel 5.18	: Matrik Korelasi Antar Dimensi Dalam Variabel.....	111



U N I V E R S I T A S  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	5 Star Method Personal Trainer <i>Celebrity Fitness</i> .....	14
Gambar 2.2	Alur Pendaftaran Anggota .....	21
Gambar 2.3	Alur Pembayaran Bulanan .....	22
Gambar 2.4	Alur Pemberhentian Anggota .....	23
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	53



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA