



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LEMBAGA PELATIHAN BINUS CENTER**

TESIS

UNIVERSITAS
OLEH
OQIE MULIA
5511110094
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LEMBAGA PELATIHAN BINUS CENTER**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
OQIE MULIA
55111110094**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di
Lembaga Pelatihan BINUS CENTER

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : OQIE MULIA, ST.

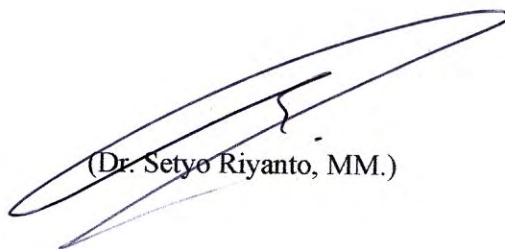
NIM : 55111110094

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Agustus 2015

Mengesahkan


Pembimbing Utama



(Dr. Setyo Riyanto, MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Pelatihan BINUS CENTER

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : OQIE MULIA, ST.

NIM : 55111110094

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Juli 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Juli 2015



(OQIE MULIA, ST.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta atas izinnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Pelatihan BINUS CENTER”.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT dan Penulis menyadari bahwa dalam Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan Tesis ini.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak hingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sesuai waktu yang ditetapkan. Penghargaan dan ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM. selaku Pembimbing Utama Tesis;
2. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE., M.Si. sebagai Dosen Penelaah;
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. sebagai Ketua Ujian Sidang;
4. Segenap Dosen pengajar yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas ilmu yang bapak ibu berikan kepada kami;
5. Kedua orang tua, Dr. Bustamar Ayza, MM. dan Berliyenni, terima kasih atas do'a, kasih sayang dan dukungan yang selalu tercurah pada ananda;
6. Kepada istriku tercinta Setyawati, Am. Keb., dan anak-anakku yang kusayangi Azka Aurelia Moanna dan Attaya Aurelio Zealandi Mulia yang dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan moril serta kesabaran dalam penyelesaian Tesis ini;
7. Bapak Gintoro MM. selaku *Director* BINUS CENTER yang telah memberikan dukungannya;
8. Kepada teman - teman kuliah Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, terima kasih atas semua kenangan yang indah dan diskusi yang tak terlupakan;

9. Kepada segenap karyawan BINUS CENTER, terima kasih tanpa kalian Tesis ini tidak akan dapat Penulis selesaikan dengan baik.

Akhir kata semoga langkah kecil Penulis ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jakarta, Juli 2015



Oqie Mulia, ST.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. BINUS GROUP	15
2.2. BINUS CENTER	16
2.3. Kerjasama <i>Partnership</i>	25
2.4. BINUS CENTER <i>Success Factors</i>	25
2.5. Target Pasar	26
2.6. Sumber Daya	26
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	28
3.2. Penelitian Terdahulu	72

3.3. Kerangka Pemikiran	76
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	80
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	80
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	82
4.4. Jenis dan Sumber Data	85
4.5. Teknik Pengumpulan Data	86
4.6. Skala Pengukuran	88
4.7. Teknik Analisis Data	89
4.8. Analisis Korelasi antar Dimensi	101
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian.....	103
5.2. Pembahasan	127
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	132
6.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	140
RIWAYAT HIDUP	166

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel No.	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Kinerja Karyawan BINUS CENTER.....	12
Tabel 2.1	Report Data Karyawan BINUS CENTER.....	29
Tabel 3.1	Klasifikasi Teori Motivasi.....	63
Tabel 3.2	Rekapitulasi Penelitian yang Relevan.....	75
Tabel 4.1	Penyebaran Karyawan BINUS CENTER.....	84
Tabel 4.2	Dimensi pada Variabel Operasional Kompetensi.....	86
Tabel 4.3	Dimensi pada Variabel Operasional Motivasi.....	87
Tabel 4.4	Dimensi pada Variabel Operasional Kinerja.....	87
Tabel 4.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai.....	100
Tabel 4.6	Koefisien Korelasi antar Dimensi.....	105
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	107
Tabel 5.2	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kompetensi.....	110
Tabel 5.3	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Motivasi.....	113
Tabel 5.4	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja.....	117
Tabel 5.5	Uji Glejser.....	123
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap.....	124
Tabel 5.7	Koefisien Korelasi antar Dimensi.....	129

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar No.	Judul	Halaman
Gambar 1.1	<i>Intake</i> BINUS CENTER.....	8
Gambar 2.1	Struktur Organisasi BINUS CENTER.....	21
Gambar 3.1	Arsitektur Manajemen SDM	31
Gambar 3.2	<i>Components of Individual Performance</i>	35
Gambar 3.3	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja.....	39
Gambar 3.4	<i>The Iceberg Model</i>	57
Gambar 3.5	Ilustrasi teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow	65
Gambar 3.6	Kerangka Pemikiran	82
Gambar 5.1	Uji Heteroskedastisitas	122

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran No.	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 2	Struktur Organisasi BINUS CENTER	148
Lampiran 3	Distribusi Tabel r	149
Lampiran 4	Distribusi Tabel t	150
Lampiran 5	Statistik Deskriptif.....	151
Lampiran 6	Validitas Butir Pernyataan Kompetensi.....	152
Lampiran 7	Validitas Butir Pernyataan Motivasi.....	154
Lampiran 8	Validitas Butir Pernyataan Kinerja.....	156
Lampiran 9	Reliabilitas Variabel	159
Lampiran 10	Uji Normalitas	160
Lampiran 11	Uji Multikolinieritas	161
Lampiran 12	Uji Heteroskedastisitas	162
Lampiran 13	Analisis Regresi Linier Berganda.....	163
Lampiran 14	Matriks Korelasi antar Dimensi.....	164

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Biodata :

Nama Lengkap : Oqie Mulia, S.T.
Tempat tanggal Lahir : Padang, 29 Nopember
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Rumah : Jl. Assakinah Raya No. 33A RT/RW. 005/002
Kebagusan, Ps. Minggu, Jakarta Selatan
Email : oqiemulia@gmail.com

Pendidikan :

SD : SD 002 Dabo Singkep, Riau Kepulauan Lulus 1989
SMP : SMPN 4 Palembang, Sum-Sel Lulus 1992
SMA : SMA BINA WARGA 1 Palembang, Sum-Sel Lulus 1995
Strata 1 : Univ. Gunadarma, Jakarta Lulus 2001

Pengalaman Kerja :

Maret 2006 – sekarang :
BINUS CENTER – Prod. & Biz. Dev. for Corporate Learning
BINUS CENTER – Instruktur pengajar paruh waktu

Agustus 2003 – September 2004 :
Seven Wonders International – IT Staff / Web Developer

1997 – 2002 :
Asisten Lab. Multimedia Univ. Gunadarma, Jakarta

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A